

PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL 2019

SERVICIO DE SALUD: BIOBIO

COMUNA: LAJA

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE LAJA

Problemas Identificados /factores protectores de salud	*Clasificación del problema	Objetivos	Actividades (detalle en ajunto cronograma)	Medios de verificación	Número de actividades comprometidas/ número de actividades ejecutadas según cronograma*100
Insuficiente participación ciudadana.	Participación ciudadana	Mejorar y fortalecer los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta de calidad y oportuna por parte del Hospital de Laja y Promover el control ciudadano	1.-Reuniones informativas y educativas. 2.- Diagnóstico participativo comunal 3. Intercambio de buenas prácticas con otro establecimiento de salud.	Listas asistencia, fotos, acta, programa, sistematización del diagnóstico participativo.	Nº reuniones informativas y educativa programadas/Nº reuniones informativas y educativas ejecutada. Nº de diagnóstico participativo programado/ Nº de diagnóstico participativo ejecutado. Nº intercambios de buenas prácticas con otro establecimiento de salud programado / Nº de intercambio de buenas prácticas realizados.
Aumento de la población adulta mayor con débil red de apoyo familiar	Salud de las personas	Concientizar y fomentar el apoyo al interior de las familias y cuidado del adulto mayor	4.-Reunion educativa sobre el cuidado del adulto mayor dirigida a los/as integrantes del CDH	Lista de asistencia, fotos.	Nº Reunión informativa en cuidado del adulto mayor programada /Nº Reunión informativa en cuidado del adulto mayor ejecutada

Insuficiente autocuidado y corresponsabilidad en salud	Participación ciudadana	Promover estilos de vida saludables a través de actividades que incluyan a todo el ciclo vital en la comuna de Laja.	5.-Feria de promoción de estilos de vida saludables	Programa, lista de asistencia, fotos.	Nº de ferias de promoción planificadas/Nº de ferias de promoción realizada.
Deficiente satisfacción con el servicio de urgencia y otros	Satisfacción usuaria	Participar en instancias que permitan mejorar y evaluar la satisfacción usuaria	6.-Participación activa de representantes del CDH en reuniones de Comité de Satisfacción usuaria.	Lista de asistencia , fotos, acta-	Nº de reuniones programadas /Nº de reuniones ejecutadas
Desinformación de los usuarios/as sobre programas y prestaciones del HFC Laja	Satisfacción usuaria	Difundir Funcionamiento OIRS Y evaluación semestral de solicitudes ciudadanas. Mejorar los canales de comunicación con la comunidad	7.-Reunion informativa de Nº solicitudes ciudadanas 8.- Programas televisivos de difusión de prestaciones del HFC Laja.	Lista de asistencia, ACTA, fotos.	Nº de reunión programada /Nº de reunión ejecutada Nº de programas televisivos y/o radiales programados / Nº de programas televisivos y/o radiales ejecutados.
Desconocimiento de la Red de inclusión y trabajo con personas en situación de discapacidad.	Satisfacción usuaria	Informar sobre la red de apoyo a las personas en situación de discapacidad.	9.- Reunión informativa sobre la red de inclusión comunal y su trabajo con las personas en situación de discapacidad. 10 seminario dirigido a los/as dirigentes activos del CDH.	Lista de asistencia, acta y fotos	Nº de reunión informativa programada / Nº de reunión informativa ejecutada Nº de seminarios programados/Nº de seminarios ejecutados.

CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL 2019

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAY O	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1.-Reuniones informativas y educativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.-Diagnostico participativo comunal			x							
3.-Intercambio de buenas practicas								x		
4.- Reunión informativa del cuidado del adulto mayor en reunión del CDH					x					
5.- Feria de promoción de estilos de vida saludable									x	
6.-Reuniones Comité de satisfacción usuaria		x	x	x	x	x	x	x		
7.-Evaluacion solicitudes ciudadanas					x					x
8.-Programas TV /Radial					x	x	x	x	x	x
9.-Reunion informativa sobre la red de inclusión y su trabajo con las persona en situación de discapacidad,				x						
10.- Seminario dirigido a los/as dirigentes del CDH									x	

**Firma del presidente
Consejo de desarrollo hospital Laja**

Firma Director Hospital de Laja