



UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEPTO. GESTIÓN PÚBLICA, DSSBB

Plan de Trabajo Consejo Desarrollo 2019

Nombre Establecimiento: **CENTRO DE SALUD FAMILIAR CANTERAS – VILLA MERCEDES**

OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN-TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Educar a la comunidad sobre la prevención de patologías crónicas no cardiovasculares (artrosis y riesgos de caídas).	Realizar charla Educativa por parte de profesionales: kinesiólogo, Médico y Profesor de Educación Física. Sobre Artrosis y riesgos de caídas. Dirigido a Consejo Desarrollo de Salud.	1 Charla	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.
		Promover estilos de vida saludables en adultos mayores pertenecientes al Consejo Desarrollo de Salud y Club de Adulto Mayor. Temas: Alimentación saludable, actividad física, prevención enfermedades cardiovasculares.	Realizar charla educativa por parte de profesionales: Nutricionista, Médico y Profesor de Educación Física del programa vida sana. Dirigido a Consejo Desarrollo de Salud y Club de Adulto Mayor.	1 charla	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.

usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.		Educar a la comunidad en temáticas de Salud Ambiental : Tenencia responsable de mascotas (nueva ley).	Realizar charla sobre nueva ley de tenencia responsable de mascotas. dirigida a Consejo Desarrollo de Salud.	1 Charla	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.
		Educar a la comunidad sobre la prevención de infecciones respiratorias agudas con mayor incidencia en época de invierno.	Realizar charla sobre prevención de enfermedades IRA. Por profesional Kinesióloga.	1 Charla	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.
		Educar a los usuarios y usuarias sobre la integralidad del Modelo de Salud Familiar, su trabajo con familias y la participación activa de la comunidad.	Educar a los usuarios y usuarias sobre la integralidad del Modelo de Salud Familiar, su trabajo con familias y la participación activa de la comunidad.	01 Charla	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.
		Participación de representante de Directiva CODE en reuniones de Comité de Satisfacción Usuaría.	Participación en reuniones de comité de satisfacción usuaria para la coordinación y elaboración de respuesta de reclamos ingresados a través de OIRS CESFAM Canteras.	4 Reuniones	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de asistencia. - Fotografías.

SATISFACCIÓN USUARIA OIRS	<p>Educar a la comunidad sobre trato al usuario: derechos y deberes en salud, énfasis en los deberes, humanización de la atención.</p>	<p>Realizar Charla educativa sobre ley 20.584 (derechos y deberes) y humanización de la atención. Dirigida a Consejo Desarrollo y funcionarios de CESFAM.</p>	<p>1 Charla</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Fotografías. - Acta.
	<p>Informar a la comunidad sobre agendas de profesionales, distribución de horas, cupos, rendimiento, etc.</p>	<p>Realizar Charla informativa sobre agendas de profesionales. Por Funcionario encargado de SOME.</p>	<p>1 Charla</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.
	<p>Generar instancias de intercambio de buenas prácticas entre consejos de desarrollo. Intercambiar experiencias de consejos en el trabajo comunitario entre los diversos establecimientos de la red asistencia, promoviendo además las buenas prácticas de cada establecimiento en materias de participación ciudadana, satisfacción usuaria y promoción de la salud.</p>	<p>Realizar al menos un intercambio sobre buenas prácticas con otro Consejo Desarrollo.</p>	<p>1 Encuentro</p>	<p>Fotografías</p>
	<p>Presentación y Evaluación Plan de Trabajo.</p>	<p>Presentación y evaluación de Plan de Trabajo ante Consejo Desarrollo.</p>	<p>02 Inicio y final</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Acta. - Fotografías.

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Realizar Reuniones Ordinarias de Consejo Desarrollo de Salud (mensuales).	Reuniones Ordinarias CODE.	9 Reuniones	<ul style="list-style-type: none">- Lista de asistencia.- Acta.- Fotografías
--	------------------------------------	--	----------------------------	----------------	--

CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2019/ NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CENTRO DE SALUD FAMILIAR CANTERAS- VILLA MERCEDES

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Realizar charla Educativa por parte de profesionales: kinesiólogo, Médico y Profesor de Educación Física. Sobre Artrosis y riesgos de caídas. Dirigido a Consejo Desarrollo de Salud.	X									
Realizar charla educativa por parte de profesionales: Nutricionista, Médico y Profesor de Educación Física del programa vida sana. Dirigido a Consejo Desarrollo de Salud y Club de Adulto Mayor.		X								
Realizar charla sobre nueva ley de tenencia responsable de mascotas. dirigida a Consejo Desarrollo de Salud.							X			
Realizar charla sobre prevención de enfermedades IRA. Por profesional Kinesióloga.				X						

**FIRMA PRESIDENTA CONSEJO DESARROLLO
ANITA GUTIERREZ GUTIERREZ**

**FIRMA DIRECTOR ESTABLECIMIENTO
JOSÉ LUIS VARGAS HUN**

QUILLECO, 28 de Noviembre del 2017