

2150

RESOLUCIÓN EXENTA N° _____/



BRB/EMV/GSA/bsb

MAT: Aprueba el Plan del Consejo Consultivo de Usuarios Año 2019 del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

Los Ángeles, 15 MAR. 2019

VISTOS: Resolución N° 10/2017 de la Contraloría General de la República; el D.L N° 2763/1979; Ley N° 20319 del Ministerio de Salud que otorga la Calidad de Hospital Autogestionado; el D.S N° 140/2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, el Decreto N° 38/2005 Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos Autogestión en Red; el Decreto Exento N° 508/2007 del Ministerio de Salud modificado por el Decreto Exento N°73/2008 del Ministerio de Salud; la Resolución Exenta del N° 8037/29.06.2018 que aprueba la Estructura Organizacional del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles, la Resolución N° 148/08.06.2018 Renueva nombramiento en el cargo de Alta Dirección Pública y las atribuciones que me confiere el Artículo N° 46 del citado D.S. N° 140/2004.

CONSIDERANDO:

1. Que, La letra c) del artículo 46 del D.S N° 140 del 2004 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, señala que los Directores de Hospitales tienen la atribución de organizar la estructura interna del Hospital y asignar los cometidos y tareas a sus dependencias, de acuerdo a las normas e instrucciones impartidas sobre la materia por el Ministerio de Salud y el Director del Servicio.
2. Que, el Consejo Consultivo tiene como objetivo ser una efectiva herramienta de participación ciudadana, asesorar a la Dirección y ejercer un control social respecto del diseño, ejecución y evaluación de los planes y programas del sector.
3. Que, la necesidad de contar con instancias que fomenten la relación de colaboración y trabajo en equipo entre usuarios y directivos en un marco de confianza y respeto mutuo a fin de fomentar el desarrollo de potencialidades de la comunidad.

RESOLUCIÓN

APRUÉBASE el Plan del Consejo Consultivo de Usuarios Año 2019 del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



SR BRIAN ROMERO BUSTAMANTE
DIRECTOR
COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ"
LOS



Res. Int. N°03/bsb

DISTRIBUCIÓN:

- Unidad Gestión de Documentos
- Unidad de Participación Social y Gestión de Usuario
- Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

UNIDAD EVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
☎ Red Salud 436684 ☎ Red Pública 2336684
bruno.seguel@ssbioiplo.cl
www.hospitallosangeles.cl



- ✓ Departamento de Auditoría y Control Interno
- ✓ Departamento de Participación Social y Gestión de Usuarios
 - ✓ OIRS
 - ✓ Comunicaciones y RR.PP.
- ✓ Unidad de Asesoría Jurídica
- ✓ Unidad Evaluación y Control de Gestión
- ✓ Unidad GIP/G.R.D.
- ✓ Unidad de Investigaciones y Estudios
- ✓ **Subdirección Ejecutiva Médica**
- ✓ Departamento Gestión Asistencial
 - ✓ Unidad de Gestión de Listas de Espera No Ges
 - ✓ Unidad de Gestión y Coordinación de Pacientes
 - ✓ Unidad de Gestión de Garantías Explícitas en Salud
 - ✓ Unidad de Archivo y Custodia de Ficha Clínica
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de Urgencia
 - ✓ Centro de Costo Unidad de Emergencia
 - ✓ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Emergencia
 - ✓ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
 - ✓ Enfermero Supervisor Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Adulto
 - ✓ Centro de Costo Cardiología
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cardiología
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Ambulatoria
 - ✓ Enfermera Coordinadora Centro de Responsabilidad Atención Abierta
 - ✓ Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
 - ✓ Kinesiólogo Supervisor Centro de Costo de Medicina Física Y Rehabilitación
 - ✓ Centro de Costo Odontología
 - ✓ Centro de Costo Infecciones Transmisión Sexual (I.T.S)
 - ✓ Centro de Costo Cuidados Paliativos
 - ✓ Centro de Costo Oftalmología
 - ✓ Enfermera Centro de Costo Oftalmología
 - ✓ Centro de Costo de Endoscopia
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo de Endoscopia
 - ✓ Centro de Costo PRAIS
 - ✓ Centro de Costo Oncología
- ✓ Centro de Responsabilidad Salud Mental
 - ✓ Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía
- ✓ Centro de Responsabilidad Apoyo Clínico
 - ✓ Centro de Costo Laboratorio Clínico
 - ✓ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Laboratorio Clínico
 - ✓ Centro de Costo Anatomía Patológica
 - ✓ Tecnólogo Supervisor Centro de Costo Anatomía Patológica
 - ✓ Centro de Costo Medicina Transfusional
 - ✓ Centro de Costo Imagenología
 - ✓ Tecnóloga Supervisora Centro de Costo Imagenología
 - ✓ Centro de Costo Farmacia Clínica
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Médico del Adulto
 - ✓ Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Adulto
 - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
 - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Médico del Adulto
 - ✓ Centro de Costo Neurología
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurología
 - ✓ Centro de Costo Diálisis
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Diálisis
- ✓ Centro de Responsabilidad Atención Cerrada Quirúrgico
 - ✓ Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Cirugía
 - ✓ Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado Especialidades Quirúrgicas
 - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
 - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria Quirúrgica del Adulto
 - ✓ Centro de Costo de Neurocirugía
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Neurocirugía
- ✓ Centro de Responsabilidad Pabellones y Recuperación
 - ✓ Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Central y Urgencia
 - ✓ Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado de la Mujer
 - ✓ Centro de Costo Indiferenciado de la Mujer
 - ✓ Unidad Cordón de Urgencia
 - ✓ Matrona Supervisora Unidad Cordón de Urgencia
 - ✓ Unidad Pabellón Gineco-Obstétrico y Recuperación Anestésica
 - ✓ Matrona Supervisora Unidad Pabellón Gineco-Obstétrico y Recuperación Anestésica
 - ✓ Unidad de Alto Riesgo Obstétrico
 - ✓ Matrona Supervisora Unidad de Alto Riesgo Obstétrico
 - ✓ Unidad de Ginecología y Pérdida Reproductiva
 - ✓ Matrona Supervisora Unidad de Ginecología y Pérdida Reproductiva
 - ✓ Unidad de Puerperio y Cuidados Básicos Neonatales

- ✓ Matrona Supervisora Unidad de Puerperio y Cuidados Básicos Neonatales
- ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria de la Mujer
- ✓ Matrona Supervisora Centro de Costo Atención Ambulatoria de la Mujer
- ✓ Centro de Costo Pabellones de Maternidad
- ✓ Matrona Centro de Costo Pabellones de Maternidad
- ✓ Centro de Responsabilidad Indiferenciado Infantil
 - ✓ Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Indiferenciado del Niño y la Niña
 - ✓ Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Unidad de Paciente Crítico Infantil
 - ✓ Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
 - ✓ Enfermera Centro de Costo Atención Ambulatoria del Niño y de la Niña
 - ✓ Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
 - ✓ Enfermera Supervisora Centro de Costo Cirugía y Traumatología Infantil
- ✓ **Subdirección Ejecutiva Administrativa**
 - ✓ Centro de Costo Pensionado
 - ✓ Unidad de Administración de Contratos de Prestaciones en Salud
 - ✓ Unidad de Proyectos e Inversiones
- ✓ Departamento de Operaciones
 - ✓ Unidad de Administración y Servicios
 - ✓ Unidad de Apoyo Logístico
 - ✓ Unidad de Lavandería
- ✓ Departamento de Mantenimiento
 - ✓ Unidad de Obras Civiles
 - ✓ Unidad de Equipos Médicos
 - ✓ Unidad de Equipos Industriales y Electricidad
- ✓ Departamento Abastecimiento
 - ✓ Unidad de Compras de Fármacos
 - ✓ Unidad de Compras de Insumos Clínicos
 - ✓ Unidad de Compras de Insumos Generales
- ✓ Departamento Gestión Financiera
 - ✓ Unidad de Contabilidad e Inventario
 - ✓ Unidad de Recaudación
 - ✓ Unidad de Comercialización
- ✓ Departamento Tecnología de la Información
 - ✓ Unidad de Soporte
 - ✓ Unidad de Desarrollo
- ✓ **Subdirección Ejecutiva de los Cuidados**
 - ✓ Unidad de Esterilización
 - ✓ Unidad Transporte Sanitario Simple de Pacientes y Hospitalización Domiciliaria
 - ✓ Unidad de Derivación y Enlace
 - ✓ Chile Crece Contigo
 - ✓ Servicio Social
 - ✓ Unidad de Alimentación
 - ✓ Unidad Gestión Centralizada de Camas
 - ✓ Unidad de Procuramiento y Trasplante
 - ✓ Unidad Gestión del Cuidado Atención Ambulatoria
- ✓ **Subdirección Ejecutiva de Gestión y Desarrollo de las Personas**
 - ✓ Unidad de Reclutamiento, Selección e Inducción del Personal
 - ✓ Unidad de Personal
 - ✓ Unidad de Calidad de Vida
 - ✓ Unidad de Capacitación y Docencia
 - ✓ Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental
 - ✓ Unidad de Salud del Personal
 - ✓ Unidad de Remuneraciones
- ✓ Archivo

PLAN CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ" LOS ÁNGELES 2019

OBJETIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN / TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES	FINANCIAMIENTO
Fortalecer instancias permanentes de participación social que permitan empoderar a los usuarios, mediante la educación continua y trabajo mancomunado con el CAVRR, a fin de mejorar la satisfacción usuaria.	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Entregar Información y educación a las Organizaciones que conforman el Consejo Consultivo, respecto a la adopción de conductas de prevención y autocuidado en salud.	Charla informativa sobre el trabajo que desarrolla cada organización que conforma el Consejo Consultivo CAVRR.	Realizar el 100% de las charlas educativas programadas durante 2019.	Nómina de Asistencia y/o Registro Fotográfico.	\$100.000.-
			Charla educativa "Manejo de Conflictos" (Psicólogo CAVRR).			
			Charla educativa "Cuidados a postrados y a sus cuidadores".			
			Charla "Salud Mental y depresión en adultos" (Médico CAVRR).			
			Charla Educativa "Salud Digestiva" (Nutricionista Clínica Adventista).			
	Incentivar en las Organizaciones que conforman el Consejo Consultivo, conductas de autocuidado y adopción de estilos de vida saludables.	Jornada Autocuidado.	Participación del 100% de las agrupaciones que conforman el Consejo Consultivo de Usuarios del CAVRR.	Nómina de Asistencia y/o Registro Fotográfico.	\$600.000.-	
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> *Mejorar los canales de comunicación con la Comunidad. *Optimizar la gestión del Consejo Consultivo y su funcionalidad, como instancia de participación social. *Fortalecer la participación de usuarios y funcionarios del CAVRR, a través de los diferentes mecanismos de participación social. 	Feria Educativa en Salud.	Participación del 100% de las agrupaciones que conforman el Consejo Consultivo de Usuarios del CAVRR.	Nómina de Asistencia y/o Registro Fotográfico	0.-
			Entrega de Cartilla Informativa para actualización de datos en Hall CAVRR. (disminuir lista espera).			
			Visitas Guiadas.	2 Visitas Guiadas		
			Reuniones Ordinarias.	Realizar 10 reuniones ordinarias durante 2019.	Acta, Nómina de Asistencia y/o, Registro Fotográfico	\$400.000.-
Reuniones de trabajo con el Director CAVRR.			Realizar 4 reuniones año 2019.	Acta, Nómina de Asistencia y/o, Registro Fotográfico		
Integrar el Comité Gestión Solicitudes Ciudadanas.			Participar en el 100% de las reuniones programadas.	Nómina de Asistencia, Acta	0.-	
Consejos Técnicos Ampliados.			Participar en el 100% de los Consejos Técnicos Ampliados, donde se convoca a la directiva del Consejo Consultivo de Usuarios.	Nómina de Asistencia, Registro Fotográfico		
VII Parlamento Infantil.			Participación de la directiva del Consejo Consultivo de Usuarios en el Parlamento Infantil.			
III Parlamento de la Mujer (conversatorio).	Participación de la directiva del Consejo Consultivo de Usuarios en el Parlamento de la Mujer.	Nómina de Asistencia y/o Registro Fotográfico	\$1.000.000.-			
III Diálogo Interreligioso.	Participación de la directiva del Consejo Consultivo de Usuarios en Diálogo Interreligioso.	Nómina de Asistencia y/o Registro Fotográfico	\$400.000.-			
				\$2.500.000.-		

CARTA GANTT

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Reuniones ordinarias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X Jornada autocuidado
Reuniones con Director CAVRR	X Plan estratégico Pre cuenta Pública 21-03-2019	X				X		X		
Unidades Educativas			X	X	X		X		X	
III Parlamento de la Mujer								X		
III Diálogo Interreligioso								X		
Feria Educativa							X			
Visitas Guiadas		X				X				