

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2017

Servicio de Salud: Biobío

Comuna: Mulchén

Establecimiento: Hospital Mulchén

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO		RESUMEN DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACION
Fecha realización: octubre/2016						
Problemas Identificados	Clasificación del Problema (*)	Objetivos	Actividades (detalle en adjunto cronograma)	Número de actividades comprometidas/Número de actividades ejecutadas según cronograma*100		
Bajo nivel de satisfacción usuaria	Trato usuario	Conocer la percepción de satisfacción Usuaría	Aplicación encuesta satisfacción usuaria	2	Junio/diciembre	<ul style="list-style-type: none"> Resultados y análisis encuesta satisfacción usuaria
Problemas de solicitudes ciudadanas recepcionadas en la Oirs del HFCM.	Información	Reforzar proceso de recepción de solicitudes ciudadanas a la comunidad	Reuniones del consejo de desarrollo. Reuniones del comité de satisfacción usuaria. Diagnósticos	10	Marzo/abril/mayo/junio/julio/agosto/septiembre/octubre/noviembre/diciembre	<ul style="list-style-type: none"> Listas asistencia fotografías

			Participativos Mesa territorial			
Demora en proceso de atención en servicio de urgencia	Tiempo de espera	Mejorar proceso de entrega de información a la comunidad sobre categorización (Triage) en Servicio de Urgencia HFCM	Reuniones del consejo de desarrollo. Diagnósticos Participativos Reuniones mesa territorial	10	Marzo/abril/mayo/junio/julio/agosto/septiembre/octubre/noviembre/diciembre	<ul style="list-style-type: none"> • Listas asistencia • Fotografías

OBSERVACION: Cada Plan debe presentar su respectiva carta gantt de actividades.

