



Servicio Salud
Bio Bio

Ministerio de Salud
UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEPTO. GESTIÓN PÚBLICA, DSSBB

Plan de Trabajo Consejo Desarrollo 2016

Nombre Establecimiento: CESFAM LAUTARO CACERES COMUNA Cabrero

| OBJETIVO | LINEAS DE ACCION-TEMÁTICA | OBJETIVOS ESPECIFICOS | ACTIVIDADES | METAS | VERIFICADORES |
|---|-----------------------------|--|---|---|---|
| Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud. | PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN | Capacitar a los integrantes del Consejo de Desarrollo sobre patologías GES | Educaciones sobre patologías GES | Asistir a 2 educaciones sobre patologías GES en reuniones ordinarias. | Actas y firmas de asistencia. |
| | | | 1 capsula radial de radio local difundiendo "trabajo del consejo de salud". | 1 capsula radial. | Actas y firmas de asistencia. Registro Fotográfico. |
| | SATISFACCION USUARIA - OIRS | Conocer la percepción de la Comunidad a través de encuesta de satisfacción usuaria. | Aplicación encuestas de satisfacción usuaria | 150 encuestas | Estadística de encuestas aplicadas. |
| | | Capacitar a los integrantes del Consejo de Desarrollo sobre HUMANIZACION DEL TRATO. (oferente SS.BB) | Educación sobre HUMANIZACION DEL TRATO. | Asistir a 1 educación sobre HUMANIZACION DEL TRATO. | Actas y firmas de asistencia. |
| | | Participar activamente como gestores del mejoramiento de la atención al usuario | Entrega de vasos de leche en salas de espera durante los meses de invierno. | Entregar leche 1 día a la semana durante los meses de junio-julio y agosto. | Registro fotográfico |

| | | | | | |
|-------------------------|---|--|---|--|---|
| | | | Análisis de todos los reclamos y sugerencias y felicitaciones CESFAM Cabrero. | Análisis de todos los reclamos, sugerencias y felicitaciones CESFAM Cabrero. | Actas y firmas de asistencia. |
| | | Analizar reclamos, sugerencias y felicitaciones CESFAM Cabrero. | Realizar Plan de Mejora de la satisfacción usuaria(reclamos, sugerencias) | Plan de mejora de reclamos y sugerencias. | Documento de análisis (Plan Mejora) Actas, firma de los participantes, cargo y RUT. |
| PARTICIPACION CIUDADANA | Mantener activa la participación del Consejo de Desarrollo. | Se realizaran reuniones para mantener activa la participación del Consejo de Desarrollo. | 10 Reuniones anuales | Actas y firmas de asistencia. | |

CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2016
NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM LAUTARO CACERES. CABRERO

| *ACTIVIDAD | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT | OCT | NOV | DIC |
|--|-------|-------|------|-------|-------|--------|------|-----|-----|-----|
| Educaciones sobre patologías GES | | | | | x | | | x | | |
| Aplicación encuestas de satisfacción usuaria | | | x | x | x | x | x | x | x | |
| Educación sobre HUMANIZACION DEL TRATO. | | | | | | x | | | | |
| Entrega de vasos de leche en salas de espera durante los meses de invierno. | | | | x | x | x | | | | |
| Análisis de todos los reclamos y sugerencias y felicitaciones CESFAM Cabrero. | | | x | | | x | | | | x |
| Realizar Plan de Mejoramiento de la satisfacción usuaria(reclamos, sugerencias) | | | x | | | x | | | | x |
| Reuniones mensuales para mantener activa la participación del Consejo de Desarrollo. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |



[Firma manuscrita]
FIRMA PRESIDENTE (A) CONSEJO DESARROLLO

[Firma manuscrita]
FIRMA DIRECTOR (A) ESTABLECIMIENTO