



Servicio de  
Salud Biobío  
Región del Biobío

Ministerio de  
Salud

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



"No escondas tus talentos,  
fueron hechos para ser usados.  
¿De qué sirve un reloj de sol en la sombra?".

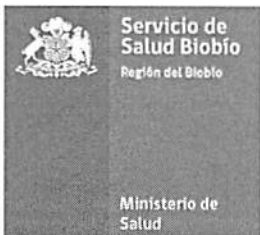
# 2019

*Benjamín Franklin*



## INDICE

- Ejes Estratégicos 2019
- Prog. Capacitación Ley 18.834, Dirección SS.BB. .... Pag. 01
- Prog. Capacitación Ley 18.834, Hosp. de la Familia y Comunidad
  - Laja ..... Pag. 07
  - Mulchén ..... Pag. 08
  - Nacimiento ..... Pag. 10
  - Huepil ..... Pag. 11
  - Sta. Bárbara ..... Pag. 12
  - Yumbel ..... Pag. 13
- Prog. Capacitación Ley 18.834, Complejo Asistencial ..... Pag. 14
- Prog. Capacitación Ley 19.664 ..... Pag. 17
- Prog. Capacitación Ley 19.664, Complejo Asistencial ..... Pag. 20
- Recursos Financieros Estimados ..... Pag. 22



**EJES ESTRATÉGICOS (EE) DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD  
(ENS) PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS  
DE CAPACITACIÓN 2019**

---

- EE 1. Enfermedades Transmisibles.**
- EE 2. Enfermedades Crónicas, Violencia y Discapacidad.**
- EE 3. Hábitos de Vida.**
- EE 4. Curso de Vida.**
- EE 5. Equidad y Salud en todas las Políticas.**
- EE 6. Medio Ambiente.**
- EE 7. Institucionalidad del Sector Salud.**
- EE 8. Calidad de Atención.**
- EE 9. Emergencias, Desastres y Epidemias.**

\*\*\*\*\*

PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO DIRECCION SERVICIO DE SALUD																										
E.E	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HORAS PED.	EVALUACION			ENF. DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACIT. \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$					
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO				
7	Aumentar información en Salud	Disponibilidad de datos e información para uso público	Educación continua para coordinación de Procesos Depto. Auditoría.	Planificar, Ejecutar y evaluar materias propias del Depto. Auditoría.		X			4			1			5	50	x	x			x	\$2.500.000		\$2.500.000		
7	Aumentar información en Salud	Generación de reportes y estadísticas (ENS). Disponibilidad de datos e información para uso público (ENS). Análisis de productividad.	Curso Gestión de Información para la toma de decisiones. (excel avanzado 5)	Los alumnos serán capaces de utilizar la tecnologías informáticas y estadísticas; en la elaboración de dashboard, CMI , para ser usado en Análisis de productividad en Salud.		X		3	7			1			11	46	x	x				x	\$3.850.000		\$3.850.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Curso de riesgos ISO 31000 y Cursos ISO 9001.	Los alumnos serán capaces de aplicar y asesorar en la gestión de riesgos y gestión ISO 9001, para elaboración de matriz de riesgos y la certificación ISO 9001.		X			4						4	20	x	x				x	\$0	\$1.000.000	\$1.000.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Técnicas de Gestión en Compras y Adquisiciones	Los compradores deberán ser capaces de interactuar con clientes internos y externos para desarrollar sus competencias necesarias que permitan un servicio eficiente de los recursos		X			4	1		2			7	24	x	x				x	\$2.100.000		\$2.100.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Cursos de Control de Inventario	El presente curso se orienta a reconocer las técnicas para una buena gestión de stock e inventarios.		X			3	1		2			6	20	x	x				x	\$1.000.000		\$1.000.000	
2	Disminuir discapacidad	Inclusión de las personas en discapacidad (ENS).	Atención de Usuarios con enfoque inclusivo	Analizar el panorama actual de inclusión y diversidad en Chile; iniciativas desarrolladas y su valor para las organizaciones; comprensión de los conceptos de discriminación y exclusión; y comprensión de las barreras actitudinales (mitos, prejuicios y estereotipos).		X		10	10	5					25	40	x	X				x	\$2.800.000		\$2.800.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Comunicación de Riesgo	Reconocer los pasos de la elaboración de una adecuada estrategia de comunicación del riesgo, identificando su importancia en la respuesta ante una situación de emergencia y/o desastre.		X			3						3	20	x	X				x	\$2.800.000		\$2.800.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Comunicación Digital	Contar con profesionales que tengan buen dominio en programas de desarrollo de material audiovisual, de multimedia, etc. Que adquieran herramientas para gestionar, construir y moderar las comunicaciones que salen a la comunidad.		X				3					3	40	x	X				x	x	\$1.600.000		\$1.600.000
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión de Personal de Salud	Lenguaje No Verbal	Conocer técnicas herramientas interpretativas de lenguaje no verbal en la selección de personas		X			10	5					15	20	x	x				x	\$1.500.000		\$1.500.000	
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Epidemiología básica y su utilidad en las ciencias de la salud	Adquirir herramientas básicas de epidemiología para análisis de datos.		X		10	20						30	20	x	x				x	\$1.000.000		\$1.000.000	
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Principales desafíos del Sistema de Salud Chileno actual	Identificar los desafíos en la gestión de redes asistenciales		X			2						2	20	x	X				x	\$480.000		\$480.000	
7	Redes Integradas de servicios de salud Riss	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de Redes Integradas de Salud	Congreso de Medicina Familiar	Actualizar conocimientos para llevar a cabo las tareas asignadas con esta tematica.		X			3						3	20	x	x				x	\$800.000		\$800.000	
7	Adquisición de desarrollo de competencias	Gestión del personal de Salud	Pasantía en ACG (GRD) Santiago	Conocer experiencia en GRD en establecimientos de APS		X			1						1	40	X	X				X	\$250.000		\$250.000	
2	Disminuir mortalidad por Cáncer.	Implementación de estrategias de Detección precoz de cáncer en grupos de riesgo	simposio y congreso (Plan Nacional de cáncer 2018-2028)	Identificar herramientas que permitan reforzar estrategias de detección precoz de cánceres más prevalentes en la provincia		X			2						2	40	x	x				x	\$400.000		\$400.000	

7	Redes Integradas de servicios de salud RISS	Fortalecimiento del funcionamiento del sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red del Servicio Público de Salud	Pasantías de buenas prácticas: Minsal / SIS / otros SS (Nuevo DECRETO GES 2019)	Intercambiar experiencias de aprendizaje. Identificar y adquirir nuevas herramientas de gestión GES aplicables a la realidad local		X				2					2	20	x	x			x	\$800.000	\$800.000
1	Control y eliminación de enfermedades transmisibles	Vigilancia y notificación de enfermedades transmisibles	Pasantía a Unidad de Epidemiología SEREMI de Salud Región del Biobío	Identificar prácticas habituales de obtención de información y que permitan elaborar informes epidemiológicos de apoyo en la toma de decisiones de los equipos de la red.		X				3					3	20	x	x			x	\$150.000	\$150.000
1	Control y eliminación de enfermedades transmisibles	Vigilancia y notificación de enfermedades transmisibles	Curso online de vigilancia epidemiológica o curso de epidemiología básica	conocer aspectos básicos de epidemiología y vigilancia		X				2					2	20	x	x			x	\$400.000	\$400.000
4	Disminuir la mortalidad perinatal	Atención al recién nacido (ENS).	PRN	Adquisición y actualización de conocimientos en recién nacidos		X				3					3	53	x	X				\$1.000.000	\$1.000.000
2	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares	Adquisición y desarrollo de competencias	ABLS (The Advanced Burn Life Support)	Adquisición y actualización de conocimientos en trauma		X				4					4	40	x	X			x	\$800.000	\$800.000
1	Disminuir por muertes enfermedades respiratorias	Atención de calidad y a tiempo de pacientes con infecciones respiratorias (ENS).	AMEC Vía Aérea en Cuidados Críticos (Red Intensiva)	Mejorar las competencias del equipo de salud en un área vital para el manejo de los pacientes críticos.		X				4					4	20	x	X			x	\$1.500.000	\$1.500.000
2	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares (ENS).	PIT CREW RCP (Resucitación en extremo)	Adquisición y actualización de conocimientos en reanimación avanzada		X			2	2					4	20	X	X			x	\$1.000.000	\$1.000.000
2	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares (ENS).	PHTLS Atención Prehospitalaria	Capacitar a los asistentes en el manejo integral del paciente con trauma multisistémico		X			4	6			6		16	93	x					\$4.500.000	\$4.500.000
7	Gestión DEL PERSONAL DE SALUD	Adquisición y desarrollo de competencias	Hospital Digital	Entregar herramientas de gestión clínica a equipos de salud a través de la estrategia de hospital digital		X			30	10					40	20	X	X			x	\$800.000	\$800.000
3	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares (ENS).	Urgencia Pediátrica Avanzada (APLS o PFCCS)	Adquisición y actualización de conocimientos en emergencias pediátricas		X			2						2	53	X	X			x	\$800.000	\$800.000
7	Gestión DEL PERSONAL DE SALUD	Reducción de las complicaciones en personas con diabetes (ENS).	Emergencias Médicas (AMLS o EMPACT) APOYO MEDICO AVANZADO	Adquisición y actualización de conocimientos en emergencias médicas		X			4						4	93	X	X			x	\$1.500.000	\$1.500.000
9	Emergencias, Desastres y Epidemias	Gestión de riesgos en los ámbitos de preparación, respuesta y recuperación inmediata del sector salud ante emergencias y desastres (ENS).	AHDR Respuesta Desastres con víctimas masivas	Adquisición y actualización de conocimientos en trauma		X			2						2	64	X	X			x	\$800.000	\$800.000
2	Disminuir la mortalidad por enfermedad respiratoria crónica.	Atención y detección a tiempo de personas con asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) (ENS).	FCSS (Pediatric Fundamental Critical Care Support) Sociedad Medicina Intensiva.	Adquisición y actualización de conocimientos en trauma		X			3						3	20	X	X			X	\$1.200.000	\$1.200.000
2	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención continua de personas con enfermedades cardiovasculares (ENS).	Curso ECG (Electrocardiografía)	Adquisición y actualización de conocimientos en electrocardiografía de Urgencia CEFAV		X			3						3	40	X	X			X	\$1.200.000	\$1.200.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Manejo de Excel Básico y Medio	Adquisición y actualización de conocimientos en excel		X			8	8	7				23	20	X	X			X	\$900.000	\$900.000

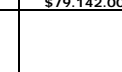
7	Gestión del Personal de Salud	Salud Adquisición y desarrollo de competencias	Seminario Taller "El crecimiento personal de la Asistente Ejecutiva, es trabajo de todos"	Crear un ambiente de empatía, respeto y lineamiento para lograr los objetivos del Equipo de Trabajo. Entender que el crecimiento personal y profesional, es tarea de todos... si yo crezco... todo mi entorno crece"		X					2		2	30	x	x		X	\$700.000		\$700.000
7	Gestión del Personal de Salud	Salud Adquisición y desarrollo de competencias	Seminario Taller "Quiero ser mejor, ¿tengo las herramientas?"	La secretaria ejecutiva debe contar con una serie de cualidades. Algunas se desarrollan a lo largo del tiempo, como construir lazos de confianza y honestidad con su entorno, y otras son fundamentales en esta profesión, como la disciplina, lealtad con la empresa y a ti misma, es decir, ser consecuen-te, disciplinada, proactiva, y em-prendedora		X					2		2	35	x	x		X	\$800.000		\$800.000
7	Gestión del Personal de Salud	Salud Adquisición y desarrollo de competencias	Seminario Nacional de Secretarías de los Servicios de Salud del país	Compartir experiencias del trabajo en los diferentes establecimientos del sector salud del País, reforzando lazos laborales que fortalecen la Red Asistencial.		X					2		2	40	x	x		X	\$900.000		\$900.000
7	Aumentar infraestructura	la Fortalecimiento del modelo de inversion en infraestructura	Criterios de anteproyectos de Diseños hospitalarios y establecimientos de Atención Primaria (Ed. Permanente)	Contribuir al mejoramiento de la calidad de atención y a la reducción de la vulnerabilidad funcional de los hospitales y establecimientos de salud de la red asistencial.		X		26			2		28	20	x	x		X	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Aumentar infraestructura	la Fortalecimiento del modelo de inversion en infraestructura	Herramientas para el Diseño y Gestipon de Proyectos (Unidad de Estudios)	Aplicar las herramientas y los conocimientos necesarios, que permitan realizar una formulación metodológica y efectiva de los proyectos de inversión de la institución		X		8					8	40	x	x		X	\$1.600.000		\$1.600.000
7	Aumentar infraestructura	la Fortalecimiento del modelo de inversion en infraestructura	Plan de aseguramiento de calidad para la Construcción (Unidad de Diseño)	Fortalecimiento del Modelo de Inversión en Infraestructura		X		10					10	40	x	X		X	\$1.600.000		\$1.600.000
7	Aumentar infraestructura	la Fortalecimiento del modelo de inversion en infraestructura	Plan de aseguramiento de calidad para la construcción (Unidad de Obras).	Fortalecimiento del Modelo de Inversión en Infraestructura		X		6					6	40	x	X		X	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Preparación de Informes de Gestión para personal de Bienestar, Recursos Humanos y Calidad de Vida	Entregar Herramientas a funcionarios de la Subdirección de Gestión y desarrollo de Personas para la elaboración de Informes de Gestión a Jefatura		x		12	1	7			20	20	x	x		x	\$800.000		\$800.000
7	Gestión del Personal de Salud	Mejorar condiciones laborales (ENS).	Taller Gestión de la Felicidad en las Organizaciones para Facilitadores de la DSSBB	Comprender y aplicar la gestión de la Felicidad en la vida laboral, tanto en si mismo como en los equipos que pertenecen, tambien generar prácticas para promover la felicidad en el trabajo, mediante el conocimieto del modelo de gestión de felicidad .		X		15	4	5			24	30	x	X		x	\$0	R	\$0
7	Gestión del Personal de Salud	Mejorar condiciones laborales	Capacitación Fiscales en materia de Maltrato, Acoso Laboral y/o sexual	Formación Fiscales y actuarios en materia de Investigación del Acoso Laboral y/o Sexual		x		15		10			25	20 HRS		x			\$800.000		\$800.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Cursos de Assesment Certer	Adquirir conocimiento y manejo sobre esta técnica para la selección de personal idoneo		x		3					3	80	x	x		x	\$1.500.000		\$1.500.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Test Relaciones Objetales	Obtener criterios de interpretación de personalidad		x		2					2	30	x	x		x	\$500.000		\$500.000
7	Aumentar Información en Salud	Generación de reportes y estadísticas	Curso Inteligencia De Negocios (Teórico-Práctico)	Adquirir conocimientos para explotación de datos desde datawarhouse		x		3					5	20	x	x		x	\$1.200.000		\$1.200.000
7	Aumentar Información en Salud	Control y seguridad de información institucional	Curso de computación - Active Directory de Windows Server 2008 ( id 1389731)	Adquirir los conocimientos para mantener la seguridad y control sobre los equipos computacionales		x		3					3	36	x	x		x	\$2.232.000		\$2.232.000
7	Aumentar información en salud	Disponibilidad de datos e información para el uso público	Certificado en Network Defender (CND)	Adquirir conocimientos para poder detectar vulnerabilidades en la red que permitan tener sistemas más seguros ante posibles ciberataques.		x		2					2	40	x	x		x	\$2.000.000		\$2.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Jornada de Capacitación ANCHOSA	Compartir conocimientos y experiencias relacionadas con la Atención Primaria en Salud junto a conductores a nivel nacional.							12		12		x	x		x	\$3.200.000		\$3.200.000

7	Aumentar la Investigación en Salud	Aplicación en políticas por parte de autoridades o grupos de interés de resultados generados en investigación científica (ENS)	XIII Seminario Internacional de Bioética Aula Magna Clínica Alemana	Actualizar conocimientos y otorgar herramientas eficaces para el desempeño de los miembros del Comité Ético Científico para aprobar protocolos de investigación biomédica.		x			9				9	20	x	x			x	\$1.600.000		\$1.600.000
5	Funcionarios capacitados y con conocimiento de la normativa legal vigente.	Funcionarios que conozcan las normativas aplicables. Que puedan identificar los aspectos generales de las normativas y su ámbito de aplicación.	Curso Contabilidad Gubernamental, Imputación Presuuestaria y Rendición de Cuentas enfocado en NICSP y SIGFE 2.0	Funcionarios empoderados y con las competencias necesarias para la aplicación a diario de los procesos contables. Que el funcionario tenga capacidad de decisión y sea más resolutivo		X			10	10	20		40	30	x	x			X	\$1.000.000		\$1.000.000
5	Incremento en la recuperación de ingresos propios.	Conocimiento y aplicación de estrategias de recuperación de ingresos principalmente de licencias médicas	Recuperación Licencias Médicas y recaudación de ingresos propios	Apicar las herramientas y estrategias aprendidas en el trabajo para aumentar la recaudación de ingresos propios.		X			10	10	20		40	40	x	x			X	\$700.000		\$700.000
5	Disminución del riesgo de doble pago facturas cedidas en factoring	Cabal conocimiento del proceso de facturas cedidas en factoring y su tratamiento previo al pago.	Curso de Factoring	Tener cabal conocimiento del proceso de factoring y su respectivo tratamiento		X			10	10	20		40	25	X	X			X	\$500.000		\$500.000
5	Trabajo interrelacionado e interconectado entre ambos sistemas	Aumento de la funcionalidad en el trabajo con SIGFE y Mercado Público	Interoperabilidad SIGFE Mercado Público.	Funcionarios capacitados en el nuevo funcionamiento de SIGFE-Mercado Público		X			10	10	20		40	60	X	X			X	\$0	\$0	\$0
5	Funcionarios capacitados y con conocimiento de	Actualización de los conocimientos técnicos operativos del ámbito	Educación Continua SDA	Mejoramiento continuo del trabajo operativo contable de la Red.		X			10	10	20		40	30	X	X			X	\$900.000		\$900.000
5	Optimización en el uso de la plataforma y servicios	Actualización y profundización del conocimiento de la plataforma, servicios	Tratamiento bancario, convenios vigentes y conocimiento de plataforma.	Mejorar el uso de la plataforma y los servicios bancarios, optimizando los tiempos utilizados en su uso		X			10	10	20		40	16	X	X			X	\$0	\$0	\$0
9	Emergencias, Desastres y Epidemias	Monitores de evacuación empoderados de su rol	Talleres de liderazgo	Contar con monitores de evacuación que sean capaces de liderar un proceso de evacuación en caso de emergencias		X			5	15	25	15	60	40	x	x			x	\$250.000		\$250.000
9	Emergencias, Desastres y Epidemias	Funcionarios preparados para gestionar comunicaciones radiales en caso de cada de	Curso: Inducción comunicaciones radiales: HF, UHF, VHF	Formación a funcionarios para dar soporte a la red de radiocomunicaciones, en caso de no estar el encargado titular de radio comunicaciones del Servicio de Salud Biobío.		X			3				3	120	x	x			x	\$250.000		\$250.000
5	Cumplimiento efectivo de la normativa NICSP	Aplicación de deterioro en las cuentas contables de activo fijo.	Curso para la Red de Finanzas. En NICSP. Temas deterioro de activos financieros y no financieros, arrendamientos	Cumplir con las directrices exigidas por Contraloría General en materia de deterioro del activo fijo y su tratamiento contable.		X			10	10	20		40	25	X	X			X	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso: Operación segura de calderas y generadores de vapor (autoclaves)	Reforzar los conocimientos para que habiliten al funcionario en la obtención de la licencia de operación ante la autoridad sanitaria correspondiente		X			5	10		5	20	24	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso 1: Protección Radiológica	Conocer la normativa, riesgos y medidas preventivas de la exposición a radiaciones ionizantes		X			5	10		5	20	24	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso 2: Protección Radiológica	Conocer la normativa, riesgos y medidas preventivas de la exposición a radiaciones ionizantes		X			5	10		5	20	24	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000

7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso: Técnicas De Investigación De Accidentes, Técnicas Básicas Para La Gestión De CPHS y Orientación En Prevención De Riesgos	Adquirir y reforzar Técnicas Investigativas de accidentes y orientación básica en prevención de riesgos		X				7	8	8	7	30	20	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso: Técnicas De Investigación De Accidentes, Técnicas Básicas Para La Gestión De CPHS y Orientación En Prevención De Riesgos	Adquirir y reforzar Técnicas Investigativas de accidentes y orientación básica en prevención de riesgos		X				8	7	7	8	30	20	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Liderando Ambientes de Trabajo Saludables y Resolviendo Conflictos	establecer bases para crear y mantener ambientes de trabajo libres de riesgos con énfasis en la resolución de conflictos		X		15	15					30	20	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Prevención De Riesgos En Uso De Cilindros Con Gas Clínico	Entregar lineamientos preventivos en cuanto al uso y manejo de gases clínicos en el trabajo		X				8	8	7	7	30	8	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Programa Integral de Promoción de Ambientes de Trabajo Saludables	establecer bases para crear y mantener ambientes de trabajo libres de riesgos		X		6	6	6	6	6	6	30	20	x	x			x	\$50.000	ACHS	\$50.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Implementación del Código de Ética en el Servicio de salud Bio Bio (Módulos 2 y 3) Continuidad	Entregar base teórica y práctica a los niveles Directivos e integrantes del Sistema de Integridad, para efectuar una correcta implementación del Sistema de Integridad en el Servicio de Salud Biobío, entregando fundamentos de la Ética en Salud y posterior levantamiento de un Mapeo y Diseño de un subsistema de ética para el sistema de Integridad.		X				30				30	30	x	x			x	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Mejorar condiciones laborales (ENS).	Escuela Gremial orientada al ámbito de la función pública, y destinada a capacitar a los Dirigentes gremiales de las asociaciones de funcionarios de los Establecimientos de la red Asistencial del SSB.	Distinguir el marco jurídico relacionado con el desempeño de la función pública: Ley Estatuto Administrativo y Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado (LOCBGAE). Conocer la historia del movimiento sindical de Chile y el mundo, la Mesa del Sector Público y las organizaciones sociales. Reconocer las competencias legales de los dirigentes gremiales, señaladas en la Ley N° 19.296 de Asociaciones de funcionarios públicos		X				10	10	10	10	40	40	x	x			x	\$2.000.000		\$2.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	CURSO : Técnicas Clínicas Radiológicas para TENS de HFC	TENS adquieren destrezas en Técnicas Radiológicas para la atención de pacientes en Servicios Clínicos. Y de Urgencia		X					22			22	40	x	x			x	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Educación Continua RRHH	Analizar procesos de trabajo y buscar soluciones en conjunto.		X				20	5	2		27	30	x	x			x	\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Educación Continua SDM	Analizar procesos de trabajo y buscar soluciones en conjunto.		X				20	5	2		27	30	x	x			x	\$1.000.000		\$1.000.000
5	Equidad de género	Formación de funcionarios y funcionaria del sector salud en enfoque de	Estándares asistenciales de personas transsexuales, transgénero y con	Integrar conceptos de sexualidad, género y transexualidad.		X				10	5	5	5	25	20	x	x			x	\$280.000		\$280.000
2	Disminuir la mortalidad por cáncer	Tratamiento oportuno de personas con cancer	VII Jornada Oncologica del Cancer	Los equipos clínicos serán capaces de usar conocimientos nuevos en pro de la mejora continua de los procesos oncológicos		x				10	5	5		20	20	x	x			x	\$500.000		\$500.000
1	Disminuir la incidencia de VIH/SIDA e ITS	Promoción y prevención de conducta de riesgo. Estrategia combinada	Jornada de Capacitación en VIH/SIDA e ITS	Actualizar competencias para la promoción y prevención VIH/SIDA e ITS		x				25				25	20	x	x			x	\$500.000		\$500.000
5	Salud Intercultural	Transversalización del enfoque intercultural en los programas de salud	Curso Enfoque Intercultural en Salud	Socializar el enfoque intercultural en salud con la finalidad de promover la inclusión de la población indígena a una atención oportuna, eficaz y respetuosa.		x				10	10	10	5	35	20	x	x			x	\$1.000.000		\$1.000.000



7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso de Inducción a la administración pública	Identificar elementos , marco normativo y aplicación de los procesos de la administración pública con orientación al fiel cumplimiento de la ética, probidad y transparencia de deben regir los actos de la administración del estado.		x			20	5	10	2	37	31					x		\$0		\$0	
5	Salud para inmigrantes	A) Diseño y adopción de una política nacional de inmigrantes que permita mejorar la condición de vida de la población inmigrante en Chile. C) Abordaje intersectorial en el tratamiento de los problemas de salud de inmigrantes y refugiados	Curso Migración, Discriminación y Trata de Personas:	Capacitar, socializar y sensibilizar en forma permanente sobre movilidad humana, especialmente en el acceso equitativo e inclusivo de la población migrante en el sistema de salud pública.		x		5	10	10	10	5	40	20		x	x			x		\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Jornadas CBC Ley 18.834	Desarrollar competencias en los integrantes de los CBC para la participación en las etapas del ciclo de la Capacitación		x			10	10	10	10	40	20		x	x			x		\$1.000.000		\$1.000.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Jornadas Proyectos Pasantías internacionales	Presentar proyectos implementados en lugares de trabajo post pasantía internacional, por participantes de pasantías.		x		10	10	7	2	2	31	20		x	x			x		\$500.000		\$500.000
7	Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso Transparencia y Ley del Lobby	Conocer y aplicar las normativas de la ley de transparencia y lobby.		x			10	10	10	5	35	20		x	x			x		\$1.000.000		\$1.000.000
7	Aumentan información en salud	Disponibilidad de datos e información para uso público	Tuning Oracle	Adquirir los conocimientos necesarios para mejorar la plataforma de sistemas		x			2					40		x	x			x		\$1.500.000		\$1.500.000
7	Aumentar información en salud	Disponibilidad de datos e información para uso público	Curso Seguridad de la Información Ciberseguridad	Aplicar medidas de ciberseguridad en el trabajo cotidiano.		x		2	10	10	10	3	35	20		x	x		x		x	\$1.000.000		\$1.000.000
<b>Totales</b>					0	78	0	66	617	314	312	108	1.417	2.504	77	77	1	5	73			<b>\$79.142.000</b>	<b>\$1.000.000</b>	<b>\$80.142.000</b>



**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO HOSPITAL DE LAJA**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$		
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO	
7	Redes Integradas en Servicios de Salud	Fortalecimiento del modelos de atención Integral con enfoque en salud familiar, comunitaria y redes Integradas de salud	Curso 1 de Salud Familiar	Aplicar enfoque y herramientas para trabajar con familias de acuerdo al modelo de salud familiar		X				8	11	3	3	25	20	X	X			X	\$250.000		\$250.000
7	Redes Integradas en Servicios de Salud	Fortalecimiento del modelos de atención Integral con enfoque en salud familiar, comunitaria y redes Integradas de salud	Curso 2 de Salud Familiar	Aplicar enfoque y herramientas para trabajar con familias de acuerdo al modelo de salud familiar		X				8	11	3	3	25	20	X	X			X	\$250.000		\$250.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención Oportuna de Enfermedades Cardiovasculares	Curso RCP	Usar maniobras de rcp en en forma segura y según protocolos en la atención de usuarios		X				4	10	3	3	20	20	X	X			X	\$250.000		\$250.000
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso de Calidad y Seguridad de las Prestaciones en Salud	Aplicar protocolos de atención existentes para asegurar que se cumplan con los estándares de la calidad de la atención		X				20	6	3	1	30	20	X	X			X	\$1.000.000		\$1.000.000
8	Mas seguridad en la atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso IAAS	Aplicar técnicas para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud		X				8	11	3	3	25	20	X	X	X		X	\$250.000		\$250.000
8	Mayor Satisfacción usuaria	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las instituciones de salud	Jornada de Trato al usuario	Que los funcionarios cuenten con herramientas para brindar una buen trato al usuario	X					5	10	5	5	25	20	X	X		X		\$300.000		\$300.000
2	Aumentar y/o Mejorar la calidad de vida	Atención oportuna de usuarios ingresados a cuidados paliativos	Jornada de actualización en cuidados paliativos	Que los funcionarios cuenten y usen herramientas biopsicosocies para la atención de usuarios.	X					5	10	5	5	25	20	X	X			X	\$300.000		\$300.000
7	Gestión Personal salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Actualización en Estatuto Administrativo	Actualizar conocimientos en manejo de la normativa institucional	X					8	11	3	3	25	20	X	X			X	\$300.000		\$300.000
7	Gestion Personal Salud	Mejorar condiciones laborales	Jornada Las Neurociencias al manejo del stres y calidad de vida	Ampliar medidas preventivas y de promocion para mantener y mejorar la salud de los funcionarios	X					8	11	3	3	25	20	X	X			X	\$1.500.000		\$1.500.000
7	Gestión Personal salud	Mejorar condiciones laborales	Jornada de Autocuidado	Que los funcionarios trabajen en un mejor clima organizacional	X					10	20	10	10	50	20	X	X			X	\$300.000		\$300.000
<b>TOTALES</b>					<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>111</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>275</b>	<b>200</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>\$4.700.000</b>	<b>\$0</b>	<b>\$4.700.000</b>	

**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BO BHO HOSPITAL MULCHEN**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					Nº HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$		
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Técn.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO	
2.-	mejorar los procesos de atención	adquisición y desarrollo de competencias	Procedimientos de enfermería y manejo de heridas avanzadas	Reforzar y actualizar conocimientos relacionados con la atención a usuarios		X			0	15	5	0	0	20	20	x	x		x		\$ 750.000		\$ 750.000
2.-	aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	atención oportuna de enfermedades cardiovasculares	taller RCP	adquirir competencias y maniobras de RCP y plan de acción		X			0	15	5	5	5	30	20	x	x		x		\$ 250.000		\$ 250.000
3.-	disminuir obesidad infantil	promoción de los factores protectores que cuidan de la obesidad a los niños	lactancia materna	fortalecer la imprtancia de la lactancia materna en proceso de desarrollo y crecimiento de los niños y niñas		X			0	15	5	5	5	30	20	x	x		x		\$ 400.000		\$ 400.000
5.-	salud intercultural	transversalización del enfoque intercultural en los programas de salud	cosmovision mapuche	fortalecer el trabajo realizado por el programa de salud intercultural					0	15	5	5	5	30	20	x	x		x		\$ 400.000		\$ 400.000
7.-	redes integradas en servicios de salud	fortalecimiento del modelo de atención integral con enfoque familiar comunitaria y de riss	salud familiar	actualizar conocimientos de herramientas del modelo de salud familiar		X			0	15	5	5	5	30	20	x	x		x		\$ 500.000		\$ 500.000
7.-	gestión del personal de salud	adquisición y desarrollo de competencias	computación básica	desarrollar herramientas teórico prácticas					0	15	5	5	5	30	20	x	x		x		\$ 250.000		\$ 250.000
7.-	mejorar los procesos de atención	adquisición y desarrollo de competencias	manejo estandarizado de sospecha en casos de abuso sexual en niños y adolescentes	desarrollar herramientas teórico prácticas		X			0	20	5	3	0	28	20	X	X		X		\$ 600.000		\$ 600.000
7.-	gestión del personal de salud	adquisición y desarrollo de competencias	seguridad y calidad del paciente	capacitar a funcionarios en lo que dice relación con seguridad y calidad del paciente		X			2	15	5	3	20	25	20	x	x		x		\$ 1.000.000		\$ 1.000.000
8.-	mas seguridad en los procesos de atención	acreditación de la calidad de los prestadores de salud	IAAS	Identificar y manejar adecuadamente las directrices técnicas sobre procedimientos IAAS		X			1	15	5	3	3	27	20	x	x	x	x		\$ 200.000		\$ 200.000

8.-	mayor satisfaccion usuaria	satisfaccion en las atenciones de la institucion de salud	acoso laboral y liderando ambientes de trabajo saludable	fortalecer la comunicacion				2	18	0	0	0	20	20	x	x		x		\$ 250.000	achs	\$ 250.000
8.-	mayor satisfaccion usuaria	satisfaccion de los usuarios con los espacios y las atencion de la institucion de salud	Manejo y trato de usuarios	fortalecer la comunicacion entre usuarios y funcionarios	X			2	10	5	8		25	20	x	x		x		\$ 700.000		\$ 700.000
9.-	emergencias, desastres y epidemias	emergencias, desastres y epidemias	emergencias y desastres	capacitar a funcionarios en emergencias y desastres		X		0	10	5	5	3	23	20	x	x		x		\$ 300.000		\$ 300.000
9.-	emergencias desastres y epidemias	emergencias, desastres y epidemias	emergencias medicas, lectura y analisis de electrocardiograma	desarrollar herramientas teorico practicas		X		0	15	10	0	0	25	20	x	x		x		\$ 250.000		\$ 250.000
9.-	emergencias, desastres y epidemias	emergencias desastres y epidemias	trauma e Inmovilizacion de pacientes pre hospitalarios	desarrollar herramientas teorica practicas de manejo de trauma e Inmovilizacion		X		0	7	10	3		20	20	x	x		x		\$ 250.000		\$ 250.000
9.-	mejorar los procesos de atencion	adquisicion y desarrollo de competencias	entrevista motivacional	desarrollar herramientas teorica practicas				0	18	5			23	20	x	x		x		\$ 900.000		\$ 900.000
9.-	emergencias, desastres y epidemias	emergencias, desastres y epidemias	taller manejo manual de pacientes, riesgos biologicos en contexto clinico y prevencion de riesgos en uso de cilindros con gas clinico	desarrollar herramientas teorica practicas		X		0	15	5	5	3	28	20	x	x		x		\$ 250.000	achs	\$ 250.000
7	gestion del personal de salud	Adquisicion y desarrollo de competencias	Acreditacion compras publicas					2		2			28	20						\$ 500.000		\$ 500.000
<b>TOTALES</b>					<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>85</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>442</b>	<b>340</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>\$ 7.750.000</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 7.750.000</b>

**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO HOSPITAL NACIMIENTO**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$				
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO			
2	Disminuir la discapacidad asociada a Salud Mental	Atención oportuna de personas con problemas de salud mental	Curso " Manejo de pacientes con problemas de salud mental"	Desarrollar competencias técnicas para intervenir y atender a pacientes psicologicos hospitalizados y de atención abierta		x				5	15				20	20	x	x			x	\$ 500.000		\$ 500.000	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención Oportuna de Enfermedades Cardiovasculares	Curso " RCP mas uso DEA"	Desarrollar y actualizar competencias en reanizacimion cardiopulmonar avanzada y el uso del DEA en los funcionarios de atencion cerrda y abierta del establecimiento						5	10	3	2	20	20	x	x					x	\$ 500.000		\$ 500.000
3	Reducir la carga sanitaria de enfermedades transmisibles	Actualizar conocimientos en cuanto a la vigilancia epidemiologica VIH/SIDA e ITS	"Curso actualizacion en VIH/SIDA e ITS"	Capacitar y actualizar a los funcionarios en programa de VIH/SIDA e ITS						10	10	3	2	25	20	x	x					x	\$ 500.000		\$ 500.000
7	Gestion del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso " Estatuto Administrativo"	Reconocer principios fundamentales contenidos en el estatuto administrativo						5	10	10	5	30	20	x	x					x	\$ 700.000		\$ 700.000
7	Gestion del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Coaching " Comunicación efectiva entre diferentes equipos de trabajo"	Que los funcionarios conozcan como funcionan otros departamentos de su misma institucion para dar una informacion clara y exacta a sus usuarios					2	10	20	10	8	50	20	x	x					x	\$ 2.500.000		\$ 2.500.000
8	Mas seguridad en la atencion	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso " IAAS"	Identificar y manejar adecuadamente las directrices tecnicas sobre procedimientos IAAS						5	10	5	5	20	20	x	x					x	\$ 300.000		\$ 300.000
3	Enfasis en desarrollo del modelo de atención integral con enfoque en salud familiar	Contribuir y reforzar la implementación del modelo de atención integral de salud familiar en atención primaria	Curso "Implementación del modelo de atención integral de salud familiar"	Identificar conceptos y elementos claves en la implementación del modelo de atención integral de salud familiar y comunitario en la red asistencial en los equipos de APS						10	10	5		25	20	x	x					x	\$ 500.000		\$ 500.000
<b>TOTALES</b>					<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>85</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>190</b>	<b>140</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>\$ 5.500.000</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 5.500.000</b>			

**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO HOSPITAL HUEPIL**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO
4	Disminuir la discapacidad de personas adultas mayores	Atención Inyengral de personas adultas mayores	Curso: Como envejecemos: una mirada interdisciplinaria.	Conocer el proceso de envejecimiento desde una mirada interdisciplinaria, aplicada al usuario y a si mismo.	X				5	4	4	2	15	20	X	X		X		\$ 900.000		\$ 900.000
7	RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de Redes Integradas de Salud.	Curso Modelo de Salud Familiar	Desarrollar competencias para el manejo de sistemas de salud integrales en el contexto de salud familiar, comunitaria y red.		X			7	5	5	3	20	20	X	X		X		\$ 250.000		\$ 250.000
7	RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de Redes Integradas de Salud.	Curso Modelo de Salud Familiar	Desarrollar competencias para el manejo de sistemas de salud integrales en el contexto de salud familiar, comunitaria y red.		X			7	5	5	3	20	20	X	X			X	\$ 250.000		\$ 250.000
2	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares	Reanimación Cerebro Cardíaco Pulmonar	Fortalecer técnica de RCCP en desempeño de funcionarios que realizan atención directa a pacientes.		X			4	6	3	2	15	20	X	X			X	\$ 250.000		\$ 250.000
2	Aumentar sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares	Reanimación Cerebro Cardíaco Pulmonar	Fortalecer técnica de RCCP en desempeño de funcionarios que realizan atención directa a pacientes.		X			4	6	3	2	15	20	X	X			X	\$ 250.000		\$ 250.000
8	Mas Seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud (ENS).	IAAS	Actualizar técnica de prevención de IAAS a funcionarios con atención directa a usuarios		X			4	5	2	4	15	20					X	\$ 100.000		\$ 100.000
8	Mas Seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud (ENS).	IAAS	Actualizar técnica de prevención de IAAS a funcionarios con atención directa a usuarios		X			4	5	2	4	15	20	X	X	X		X	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestion Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias (ENS) Mejorar condiciones laborales (ENS)	Manejo del estrés y autocuidado de equipos.	Actualizar técnicas de manejo del estrés y autocuidado en los equipos de trabajo.	X				6	4	3	2	15	20	X	X			X	\$ 700.000		\$ 700.000
<b>TOTALES</b>					<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>130</b>	<b>160</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>\$ 2.800.000</b>		<b>\$ 2.800.000</b>

**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO HOSPITAL SANTA BARBARA**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$		
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna con enfermedades cardiovasculares	Curso - Taller: "Reanimación Cardiopulmonar Básica" (RCP)	Aplicar técnicas de reanimación Cardiopulmonar Básica frente a emergencias		X				6	14	5	5	30	20	X	X			X	\$ 518.000		\$ 518.000
7	Gestion Personal de salud	Mejorar condiciones laborales	Taller "Manejo y Regulación Emocional en Clima Laboral"	Mejorar el conocimiento sobre como se afecta el clima laboral con las relaciones humanas	X					6	14	5	5	30	20	X	X			X	\$ 850.000		\$ 850.000
8	Mas seguridad de la atencion	Acreditacion de la calidad de los prestadores de salud ENS	Taller: "Actualización en Infecciones Asociadas en Atención de Salud (IAAS)".	Aplicar correctamente técnica de lavado de manos		X				6	14	5	5	30	20	X	X	X		X	\$ 318.000		\$ 318.000
9	Emergencias, desastres y epidemias	Gestión de riesgos en los ámbitos de preparación, respuesta y recuperación inmediata del sector salud ante emergencias y desastres	Curso: "Gestión del riesgo en Emergencias y Desastres en HFyC Santa Bárbara"	Aumentar el nivel de conocimiento de los funcionarios del Hospital en la gestión del riesgo en emergencia y desastre		X				5	12	4	4	25	20	X	X			X	\$ 850.000		\$ 850.000
5	Salud Intercultural	Trasversalización del enfoque intercultural en los programas de salud ENS	Taller de Mapundungun	Favorecer el buen trato al usuario y la inclusión social de las culturas al sistema de Salud		X				5	12	4	4	25	20	X	X			X	\$ 318.000		\$ 318.000
3	Habitos de Vida	Promoción y prevención en lugares de trabajo	Taller "Conociendo mi puesto de trabajo"	Aumentar el nivel de conocimiento, identificar y controlar aquellos riesgos derivados de la exposición a riesgos biológicos y fatiga mental		X				6	14	5	5	30	20	X	X			X	\$ 318.000		\$ 318.000
5	Equidad Género	Inclusión de genero en las políticas públicas de salud y como determinante sociales de la salud	Curso educación para la Igualdad e Inclusión de Género	Adquirir herramientas básicas y actualización en normativa legal vigentes relacionadas con el trato en temáticas de la diversidad de genero y la población LGBTI		X				6	14	5	5	30	20	X	X			X	\$ 318.000		\$ 318.000
7	Gestión Personal de salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Taller: Uso de Sistemas y Procedimientos Administrativos locales	Adquirir conocimientos sobre el correcto uso se sistemas, formularios y procedimientos administrativos de uso frecuente a nivel local		X				10	7	9	4	30	20	X	X			X	\$ 350.000		\$ 350.000
5	Salud para inmigrantes	Aumentar disponibilidad de información sobre estado de salud y acceso a servicios de salud de población inmigrante	Curso: Migración y Salud, nuevos escenarios para la Salud Pública Chilena	Entregar a los participantes una mirada integral de la migración y salud facilitando el aprendizaje y la integración de conocimientos y herramientas necesarias para atender a ésta población específica.		X				11	10	10	4	35	20	X	X			X	\$ 650.000		\$ 650.000
totales					1	8	0	0	61	111	52	41	265	180	9	9	1	2	7	\$ 4.490.000	\$ -	\$ 4.490.000	

PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD HOSPITAL YUMBEL																			FONDOS ITEM CAPACITACION \$		OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$			
EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$				
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.		TOTAL	Satisf	Aprend	Aplicab	SI				NO			
8	1. Más seguridad de la atención	Reducción de Tasas de Infecciones Intrahospitalarias (IAAS)	Control de Infecciones Asociadas a la atención en Salud (Modalidad elearning)	Al finalizar el curso, los funcionarios serán capaces de identificar y aplicar adecuadamente las directrices técnicas sobre procedimientos para la prevención y el control de IAAS, según normas ministeriales		X				4	6	5	5	20	27		X				X		\$ 0	\$ 0	\$ 0
2	1. Aumentar la sobrevivencia ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con infarto y ataque cardiovascular	Reanimación Cardiopulmonar Básico y uso del DEA	Al finalizar el curso, los funcionarios serán capaces de realizar una RCP/DEA de alta calidad a un adulto pertenecientes a la cadena de supervivencia		X				9	8	2	1	20	20	X	X				X		\$ 250.000		\$ 250.000
5	3. Salud para Inmigrantes	Aumentar disponibilidad de información sobre estado de salud y acceso a servicios de salud de población inmigrante	Migración, Salud y DDHH. Herramientas básicas para la facilitación lingüística en kreyol ayisyen	Al finalizar el curso, los funcionarios identificarán los elementos centrales de las migraciones internacionales, sus efectos en salud pública desde el enfoque de DDHH y las herramientas básicas para la facilitación lingüística del dialecto kreyol ayisyen		X				8	8	5	4	25	20	X	X				X		\$ 650.000		\$ 650.000
7	5. Gestión del Personal de Salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Liderazgo efectivo para el alto desempeño	Al finalizar el curso, los funcionarios serán capaces de aplicar en sus unidades de trabajo las técnicas y herramientas que permitan un liderazgo efectivo		X				9	8	6	2	25	20	X	X				X		\$ 1.000.000		\$ 1.000.000
7	1. Aumentar la Información en Salud	Generación de reportes y estadísticas	Excel Avanzado	Al finalizar el curso, los funcionarios aplicarán las herramientas avanzadas para desarrollar reportes, según sus funciones administrativas		X				6	6	6	2	20	20	X	X	X			X		\$ 650.000		\$ 650.000
7	5. Gestión del Personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Estatuto Administrativo y Probidad	Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de comprender y aplicar las normas rectoras del Estatuto Administrativo que se les imponen en su calidad de funcionarios del Estado		X				7	7	5	6	25	20	X	X				X		\$ 250.000		\$ 250.000
8	3. Mayor satisfacción usuaria	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las Instituciones de salud	Calidad en el servicio y trato al usuario	Al finalizar el curso, los funcionarios contarán con competencias para la entrega de un servicio de calidad a sus usuarios, de acuerdo a los lineamientos internos del hospital		X				7	7	7	4	25	20	X	X	X			X		\$ 700.000		\$ 700.000
2	6. Disminuir la Discapacidad asociada a enfermedad mental	Tratamiento de calidad de personas con problemas de salud mental	Atención Integral a usuarios hospitalizados por problemas de salud mental	Al finalizar el curso, los alumnos aplicarán técnicas y herramientas para el tratamiento integral de usuarios hospitalizados por problemas de salud mental, desde una perspectiva de derechos y salud mental comunitaria		X				8	10	3	4	25	20	X	X				X		\$ 250.000		\$ 250.000
9	1. Emergencias, desastres y epidemias	1. Gestión de los riesgos en los ámbitos de preparación, respuesta y recuperación inmediata del sector salud ante emergencias y desastres	Planeamiento hospitalario ante emergencias y desastres	Al finalizar el curso, los funcionarios contarán con habilidades prácticas para responder en forma efectiva y oportuna ante emergencias y desastres, tales como atención de víctimas en masa, evaluación del establecimiento de salud, protección del personal, control de los problemas de salud pública.		X				7	8	3	2	20	20	X	X				X		\$ 700.000		\$ 700.000
					0	9	0	0	65	68	42	30	205	187	8	9	2	9	9	\$ 4.450.000	\$ -	\$ 4.450.000			



PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ																							
E.E	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						N° HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
					Prom	Perf	Vol	Dir.	Prof	Téc.	Adm.	Aux.	TOTAL		Satisf	Aprend	Aplicab	SI	NO				
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 1	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 2	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 3	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 4	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 5	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 6	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 7	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 8	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 9	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas enfermedades cardiovasculares	Curso RCP Básico TALLER 10	- Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X				26	30	2	2	60	20	X	X			x	\$ 180.000		\$ 180.000
2	Disminuir capacidad asociada enfermedad mental.	Tratamiento de calidad de personas con problemas de salud mental.	Pasantía y Curso de terapia Electroconvulsiva (TEC)	- Conocer y aplicar protocolos de terapia electroconvulsiva, mediante la correcta utilización de máquina ad-hoc.		X				2				2	30	X	X			x	\$ 560.000		\$ 560.000
2	Disminuir Discapacidad	Atención de Calidad a personas en situación de discapacidad.	IV Jornadas atención niños/as y adolec. Con necesidades especiales de At. (NANEAS)	- Adquirir destrezas en el manejo de pctes. con traqueotomía, gastrostomías, y catéter central permanente			X			30	60			90	20	X	X	X		x	\$ 1.080.000		\$ 1.080.000
2	Disminuir violencia genero	Mejorar la atención de personas que viven o hayan vivido violencia de género.	Curso Abordaje de la Violencia contra la mujer.	- Reconocer los signos de violencia en la mujer y adquirir habilidades para la primera acogida y derivación de la mujer víctima a unidad de atención pertinente.			X			10	10	10	10	40	20	X	X			x	\$ 2.000.000		\$ 2.000.000
3	Disminuir obesidad infantil	Promoción de los factores protectores que cuidan de la obesidad a los niños/as	Jornadas de Lactancia Materna	- Reconocer la importancia y las implicancias de la lactancia materna exclusiva.			X			40	40			80	20	X	X			x	\$ 960.000		\$ 960.000
3	Aumentar la conducta sexual segura	Prevención de enfermedades de transmisión sexual y promoción de sexo seguro.	III Jornadas de actualización en VIH - SIDA	- Actualizar conceptos clínicos y terapéuticos en relación a la infección del VIH y SIDA y conocer aspectos administrativos para una mejor coordinación intraestablecimiento en la atención de pacientes portadores y enfermos.			X	2		30	30	13	5	80	20	X	X		X		\$ 960.000		\$ 960.000
4	Disminuir enfermedades profesionales	Verificar el cumplimiento de los riesgos protocolizados por parte de las empresas y los organismos administradores de la Ley 16.744	Manejo seguro de para sustancias citostáticas profesionales.	- Conocer y aplicar el protocolo de Vigilancia nacional de sustancias citostáticas.			X			30				30	20	X	X	X		x	\$ 1.500.000		\$ 1.500.000

4	Disminuir las enfermedades profesionales	Verificar el cumplimiento de los riesgos protocolizados por parte de las empresas y los organismos administradores de la Ley 16.744	Manejo seguro de citostáticos para profesionales.	Conocer y aplicar el protocolo de Vigilancia Nacional de sustancias citostáticas.		X				30			30	20	X	X	X		x	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
4	Disminuir la discapacidad en adultos mayores	Atención integral de personas adultas mayores	Curso Cuidados geriátricos para pacientes hospitalizados.	Conocer y aplicar los procedimientos y técnicas en el manejo de pacientes geriátricos hospitalizados		X		10	30			40	20	X	X				x	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
4	Disminuir la discapacidad en adultos mayores	Atención integral de personas adultas mayores	Curso Gerontología	Adquirir habilidades y competencias que permitan una atención integral a las personas mayores.		X		15	15			30	30	X	X				x	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
5	Equidad de Género	Formación de funcionarios con enfoque de género para que orienten su trabajo a la reducción de brechas de género.	Taller contribuyendo a la disminución de las actitudes discriminatorias hacia las personas trans, mediante la capacitación.	Conocer la realidad y el entorno transsexual que permita generar una atención oportuna y de calidad en conjunto con un trato digno.			X		20	20	20	10	70	20	X	X			X	\$ 840.000	\$ 840.000
7	Aumentar la información en salud	Formulación desarrollo y evaluación de proyectos	Evaluación Social de Proyectos	Conocer y aplicar enfoques, métodos y criterios de evaluación social de proyectos.		X		20				20	20	X	X	X			x	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
7	Aumentar infraestructura	Formalecimiento del modelo de inversión en infraestructura	Taller de Hipotermia	Conocer y aplicar protocolos de terapia hipotérmica, mediante la correcta utilización de máquina ad-hoc.		X		12				12	20	X	X				x	\$ 600.000	\$ 600.000
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso taller sobre gestión de la Capacitación	Conocer el ciclo de gestión de la capacitación, con énfasis en la detección de necesidades y evaluación de resultados de las actividades de capacitación.			X	3	15	5	2	25	20	X	X				x	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000
7	Gestión del Personal de salud	Dotación adecuada de personal en el sector salud	Programa de inducción a funcionarios nuevos	Conocer los aspectos administrativos y generales de la institución por parte del personal de reciente incorporación, para lograr su adecuada integración de las normas y cultura del establecimiento.			X		50	60	40	10	160	20	X	X			X	\$ 480.000	\$ 480.000
7	Gestión del Personal de salud	Dotación adecuada de personal en el sector salud	Prog. Educ. Continua área RRHH - módulo 1. Capacitación para la implementación de la gestión del desempeño I parte.	Conocer los conceptos y procesos del nuevo modelo de gestión del desempeño y metodología para su implementación.			X		20	20	15	5	60	20	X	X	X	X		\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Dotación adecuada de personal en el sector salud	Prog. Educ. Continua área RRHH - módulo 2. Capacitación para la implementación de la gestión del desempeño II parte.	Desarrollar competencias para la gestión del desempeño, con foco en la retroalimentación.			X		20	20	15	5	60	20	X	X	X	X		\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Dotación adecuada de personal en el sector salud	Prog. Educ. Continua área RRHH - módulo 3. Capacitación para la implementación de la gestión del desempeño III parte.	Desarrollar habilidades para el acompañamiento, asesoramiento y monitoreo a equipos pilotos en la implementación de nuevo modelo de gestión del desempeño.			X		20				20	20	X	X			x	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Mejorar condiciones laborales	Prog. Educ. Continua área RRHH - Módulo 4: Competencias para el mejoramiento de Clima Laboral	Conocer los conceptos y procesos que permiten una eficiente intervención en los equipos de trabajo			X	1	14	3		2	20	20	X	X			X	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Fortalecimiento de la gestión financiera	Prog. Educ. Continua área administrat- Módulo 1: Actualización Normativa	Conocer las normas legales y administrativas para un correcto desempeño			X		40		10		50	20	X	X			x	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
7	Gestión del Personal de salud	Fortalecimiento del rol del servidor público promoviendo los principios de probidad y transparencia.	Prog. Educ. Continua área administrat-Módulo 2: Probidad administrat., Publicidad y transparencia, Ley del Lobby	Conocer, comprender y respetar la institucionalidad en que se funda el servicio público en materia de Probidad y Transparencia			X		30	50	10	10	100	20	X	X			X	\$ 5.000.000	\$ 5.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Gestión y diálogo social con organizaciones gremiales.	Formación en Liderazgo gremial	Conocer la normativa y el quehacer de los gremios en la institucionalidad de Salud			X		24	15	15	6	60	20	X	X			x	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso excel básico	Utilizar los elementos de la planilla de cálculo excel a nivel básico.			X		10	10	10		30	20	X	X	X		x	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000

7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso Excel Intermedio	Utilizar los elementos de la planilla de cálculo excel a nivel intermedio.			X		10	10	10		30	20	X	X	X		x	\$ 1.500.000		\$ 1.500.000	
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso Excel Avanzado	Utilizar los elementos de la planilla de cálculo excel a nivel avanzado.			X		10	10	10		30	20	X	X	X		x	\$ 1.500.000		\$ 1.500.000	
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso Alfabetización digital	Conocer y aplicar los rudimentos del manejo de hardware, software y web.			X		8	8	8	6	30	30	X	X			x	\$ 1.500.000		\$ 1.500.000	
7	Gestión del Personal de salud	Mejorar condiciones laborales	Curso Violencia Laboral	Conocer y aplicar en su labor diaria la concepción moral y normativa del Mobbing, incluyendo aspectos relativos a la violencia en su más amplia acepción.			X		10	10	10	10	40	20	X	X			x	\$ 2.000.000		\$ 2.000.000	
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Bioética en la práctica clínica en el Siglo XXI	Conocer las cuestiones éticas referidas a la práctica clínica actual y el funcionamiento del comité de bioética			X	2	10	10	4	4	30	20	X	X			x	\$ 360.000		\$ 360.000	
7	Gestión del Personal de salud	Adquisición y Desarrollo de Competencias	Curso de procesos de lavado y reciclaje de ropa clínica	Conocer y usar la maquinaria de lavado/secado de ropa, aplicando los protocolos vigentes e incluyendo el reciclaje seguro.			X					20	20	20	X	X			x	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000	
7	Gestión Financiera	Aumentar eficiencia en el uso de los recursos.	Prog. Educ. Continua área administrat. - Mod.3: Mercado Público, contratación de bienes o servicios.	Conocer la normativa de compras públicas			X		40		10		50	20	X	X			x	\$ 2.500.000		\$ 2.500.000	
7	Gestión Financiera	Fortalecimiento de la gestión financiera	Contabilidad Básica Gubernamental	Conocer y aplicar los conceptos básicos de contabilidad gubernamental.			X		10		10		20	20	X	X			x	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000	
8	Más calidad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Curso IAAS - Taller 1	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.			X		10	35		5	50	20	X	X	X		x	\$ 150.000		\$ 150.000	
8	Más calidad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Curso IAAS - Taller 2	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.			X		10	35		5	50	20	X	X	X		x	\$ 150.000		\$ 150.000	
8	Más calidad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Curso IAAS - Taller 3	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.			X		10	35		5	50	20	X	X	X		x	\$ 150.000		\$ 150.000	
8	Más calidad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Curso IAAS - Taller 4	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.			X		10	35		5	50	20	X	X	X		x	\$ 150.000		\$ 150.000	
8	Más seguridad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Pasantía Unidad de Quemados	Conocer y aplicar las técnicas, protocolos y procesos de atención a pacientes que han sufrido quemaduras que requieren hospitalización			X			5			5	30	X	X			x	\$ 1.400.000		\$ 1.400.000	
8	Más seguridad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Jornadas de actualización e Calidad y Seguridad del Paciente	Conocer normativa vigente en el proceso calidad y seguridad del paciente			X	5	30	30	15		80	20	X	X			x	\$ 4.000.000		\$ 4.000.000	
8	Más seguridad de la atención	Reducción de tasas de infecciones asociadas a la atención de salud.	Jornadas de Asistentes Dentales	Conocer técnicas y procedimientos actualizados de área dental			X			30	2		32	20	X	X			x	\$ 384.000		\$ 384.000	
8	Más calidad de los medicamentos	Vigilancia de Medicamentos	Farmacovigilancia y seguridad en la dispensación de medicamentos.	Conocer y aplicar los procesos y protocolos de expedición de medicamentos, a través del uso adecuado del instrumental y en el contexto de la bio-seguridad			X			39			39	20	X	X			x	\$ 468.000		\$ 468.000	
8	Mayor satisfacción horaria.	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las Instituciones de Salud.	Actualización en cuidados paliativos de Niños y Adultos.	Conocer los protocolos de derivación de pacientes que requieren cuidados paliativos			X		20	20			40	20	X	X			x	\$ 480.000		\$ 480.000	
8	Mayor satisfacción usuaria	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las Instituciones de Salud.	Comunicación de malas noticias y contención emocional en salud.	Conocer y aplicar los derechos del paciente, en el ámbito específico de comunicarle al paciente y su familia el diagnóstico y pronóstico de patologías graves.			X		30				30	20	X	X			x	\$ 1.500.000		\$ 1.500.000	
							0	37	13	13	940	1030	259	143	2385	1040	50	50	13	8	42	\$ 58.222.000	\$ 58.222.000

**PROGRAMA CAPACITACION 2018 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19.664/ 15.076 SERVICIO DE SALUD BIO BIO**

EE	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES						N° HRS PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
					Capac.	Perf.	Méd.	Odont.	BQ	QF	TOTAL	Satis		Apren	Aplic.	SI	NO				
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Curso Autocuidado y superación del stress en el desarrollo profesional del médico, para enfrentar situaciones difíciles.	Los médicos EDF conocen herramientas de manejo inicial a la práctica clínica.	X		25	10		10	45	20	X	X						R UdeC	
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Educación continua EPS vía video conferencia.	Desarrollar conceptos clínicos y administrativos en programa de Educación Continua.	X		20	10		10	40	20	X	X			X		\$ 0		\$ 0
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Ecografías obstétricas (6 pasantes)	Realizar diagnóstico Ecográficos a embarazadas en control, según los protocolos existentes	X		1				1	176	X	x			x		\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Pasantía 1 Ecografías obstétricas	Realizar diagnóstico Ecográficos a embarazadas en control, según los protocolos existentes	X		1				1	176	X	x			x		\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Pasantía 2 Ecografías obstétricas	Realizar diagnóstico Ecográficos a embarazadas en control, según los protocolos existentes	X		1				1	176	X	x			x		\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Pasantía 3 Ecografías obstétricas	Realizar diagnóstico Ecográficos a embarazadas en control, según los protocolos existentes	X		1				1	176	X	x			x		\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Pasantía 4 Ecografías obstétricas	Realizar diagnóstico Ecográficos a embarazadas en control, según los protocolos existentes	X		1				1	176	X	x			x		\$ 100.000		\$ 100.000
7	Gestión personal Salud	Adquisición de desarrollo de competencias	Curso: Aspectos bioéticos en la relación médico paciente.	Conocer, analizar y reflexionar desde el punto de vista ético los principales dilemas en el ejercicio de la Medicina.	X		10	10		10	30		x	x			x		\$ 100.000	Docente Dr.Cristianze.	\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con Enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de Redes Integradas de Salud.	Jornadas: mapas de derivación desde APS a especialidades. (4 actividades)	Generar lazos de trabajo coordinado entre especialistas y médicos que se desempeñan en establecimientos de APS.	X		30	20			50	40	X	X			x		\$ 1.000.000		\$ 1.000.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiopulmonar	Atención Oportuna de	Curso 1Medicina de Urgencia	Desarrollar conocimientos y habilidades técnicas en pacientes de urgencia.	X		25			1	26	20	X	X			x		\$ 2.000.000		\$ 2.000.000
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiopulmonar	Atención Oportuna de	Medicina 2 de Urgencia	Desarrollar conocimientos y habilidades técnicas en pacientes de urgencia.	X		25				25	20	X	X			x		\$ 2.000.000		\$ 2.000.000
8	Más calidad en los medicamentos	Uso racional de medicamentos	Curso: Fármaco Geriatria	Conocer la correcta prescripción de fármacos en elpaciente geriátrico.	X		25			20	45	30	X	X			x		\$ 3.500.000		\$ 3.500.000
8	Más calidad en los medicamentos	Uso racional de medicamentos	Curso: Gestión de riesgos clínicos y manejo para la gestión farmacéutica	Aplicar herramientas que permitan gestionar riesgos de seguridad en la atención de pacientes	X					30	30	20	X	X			x		\$ 1.500.000		\$ 1.500.000
8	Mayor satisfacción Usuaría	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las Instituciones de salud	Jornadas de Autocuidado, por calidad de vida	Desarrollar habilidades para la integración en equipos de trabajo y el desarrollo de un liderazgo colaborativo	X					30	30	20	X	X			x		\$ 500.000		\$ 500.000
3	Aumentar factores protectores	Promoción en comunas del país	Curso: Odontogeriatría	Desarrollar competencias para la atención del paciente	X			40			40	20	X	X			x		\$ 2.500.000		\$ 2.500.000



7	Servicios de Salud RISS	Atención integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 1 en ortodoncia	Aumentar la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 1 en rehabilitación oral	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 2 en rehabilitación oral	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 3 en rehabilitación oral	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 1 en periodoncia	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 2 en periodoncia	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 1 trastornos Temporomandibulares	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	Redes Integradas de Servicios de Salud RISS	Fortalecimiento del Modelo de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar, Comunitaria y de RISS	Pasantía 2 trastornos Temporomandibulares	Aumentar las competencias a los odontólogos en la resolutividad de especialidades odontológicas.	x			1			1		x	x			x	\$ 100.000		\$ 100.000
7	gestión personal de salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Taller Autocuidado: Herramientas básicas para una comunicación eficaz, calidad.	Desarrollar competencias para consolidar el trabajo en equipo y la comunicación efectiva dentro la red odontológica del SSBB.	X			90			90	10	X	X			x	\$ 500.000		\$ 500.000
7	Gestión personal de Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	2do. Congreso de Servicios Farmacéuticos, Santiago	Obtener las herramientas necesarias para implementar los servicios farmacéuticos.	X					6	6	20	x	x			x	\$ 60.000		\$ 60.000
7	mejorar la efectividad de la atención de salud de las personas con enfermedades crónicas no transmisibles	Acceso y oportunidad en la atención en salud	Jornadas Anual de Odontólogos Generales (Jornadas Odontológicas de Primavera)	Actualizar conocimientos relativos a la atención odontológica		X		35			35		x	x			x	\$ 70.000		\$ 70.000
					39	1	165	237	0	117	519	1120	40	40	0	0	40	\$ 16.430.000	\$ 0	\$ 16.430.000

**PROGRAMA CAPACITACION 2019 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 19664/15076 SERVICIO DE SALUD BIOBIO - COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RÍOS RUIZ**

E.E	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					N° HRS PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACIT. \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$	
					Capac.	Perf.	Med.	Odont.	BO	QF	TOTAL		Satisf	Aprend	Aplicab	SI	NO				
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	Curso ACLS	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardiopulmonar para adultos, nivel avanzado.		X	18	2			20	22	85	X	X		X	\$ 2.400.000		\$ 2.400.000	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	Curso PALS	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardiopulmonar para niños, nivel avanzado.		X	3				3	3	86	X	X		X	\$ 1.170.000		\$ 1.170.000	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	RCP Básico Taller 1	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X	29	2			31	33	20	X	X		X	\$ 90.950		\$ 90.950	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	RCP Básico Taller 2	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X	29	1			30	31	20	X	X		X	\$ 90.950		\$ 90.950	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	RCP Básico Taller 3	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X	29	1			30	31	20	X	X		X	\$ 90.950		\$ 90.950	
2	Aumentar la sobrevida ante infarto y ataque cardiovascular	Atención oportuna de personas con enfermedades cardiovasculares	RCP Básico Taller 4	Conocer y aplicar con seguridad y eficiencia la Técnica de Reanimación Cardio Pulmonar con uso de desfibrilador automático (DEA)		X	29	1			30	31	20	X	X		X	\$ 90.950		\$ 90.950	
2	Disminuir discapacidad asociada a enfermedad mental.	Tratamiento de calidad de personas con problemas de salud mental	Pasantía y Curso de terapia electroconvulsiva	Conocer y aplicar protocolos de terapia electroconvulsiva, mediante la correcta utilización de máquina ad-hoc.		X	3				3	3	50	X	X		X	\$ 840.000		\$ 840.000	
2	Disminuir discapacidad.	Atención de calidad a personas en situación de discapacidad	Taller de actualización para el cuidado pacientes infante adolescentes con necesidades especiales	Conocer las técnicas y portocolos de atención especializada a menores con necesidades especiales de atención		X	10				10	10	20	X	X		X	\$ 120.000		\$ 120.000	
7	Aumentar infraestructura	Fortalecimiento del modelo de inversión en infraestructura	Taller Hipotermia	Conocer y aplicar protocolos de terapia hipotérmica, mediante la correcta utilización de máquina ad-hoc.		X	20				20	20	20	X	X		X	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000	
7	Gestión Personal Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso de información de patrones de anticuerpos antinucleares (ANA)	Conocer la técnica de información de patrones de anticuerpos antinucleares		X			2		2	4	20	X	X		X	\$ 350.000		\$ 350.000	
7	Gestión Personal Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Curso de lectura e interpretación de electroforesis inmunofijación	Conocer la técnica de lectura e información de la analítica electrofluorescente y de inmunofijación		X			2		2	4	20	X	X		X	\$ 350.000		\$ 350.000	
7	Gestión Personal Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Cuso taller en ventilación mecánica invasiva y no invasiva	Conocer y aplicar las técnicas de ventilación mecánica de la vía aérea tanto de forma invasiva como no invasiva		X	20				20	20	20	X	X		X	\$ 240.000		\$ 240.000	
7	Gestión Personal Salud	Adquisición y desarrollo de competencias	Bioética en la Práctica Clínica en el Siglo XXI	Conocer las cuestiones éticas referidas a la práctica clínica actual y el funcionamiento del comité de bioética		X	9	5		3	3	20	31	20	X	X		X	\$ 240.000		\$ 240.000

8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Pasantía Manejo de Monitoreo Intrahospitalario	Utilizar monitor de control intrahospitalario		X	1				1	1	30	X	X		X	\$ 280.000		\$ 280.000	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso IAAS TALLER 1	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.		X	22	3			25	28	20	X	X		X	\$ 71.250		\$ 71.250	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso IAAS TALLER 2	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.		X	22	3			25	28	20	X	X		X	\$ 71.250		\$ 71.250	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso IAAS TALLER 3	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.		X	23	3			26	29	20	X	X		X	\$ 71.250		\$ 71.250	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso IAAS TALLER 4	Conocer y aplicar los protocolos de actuación para evitar la ocurrencia de IAAS.		X	20	3			23	26	20	X	X		X	\$ 71.250		\$ 71.250	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso Manejo y Control de Microorganismo Multiresistentes	Actualizar conocimiento referidos al manejo y control de IAAS producidas por patógenos multiresistentes		X	1				1	1	20	X	X		X	\$ 274.000		\$ 274.000	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	XXXV Jornadas Odontológicas	Actualizar conocimientos relativos a la atención odontológica		X		40			40	80	20	X	X		X	\$ 2.000.000		\$ 2.000.000	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	Curso Perfeccionamiento en Laparoscopia Infantil	Conocer y aplicar la técnica laparoscópica de nivel avanzado		X	1				1	1	72	X	X		X	\$ 1.150.000		\$ 1.150.000	
8	Más seguridad de la Atención	Acreditación de la calidad de los prestadores de salud	IV Jornadas Farmacéuticas Clínico-Asistenciales	Actualizar conocimientos relativos al área de farmacia clínica asistencial		X				11	22	20	X	X		X	\$ 550.000		\$ 550.000		
8	Mayor satisfacción usuaria	Satisfacción de los usuarios con los espacios y la atención de las Instituciones de salud.	Curso Comunicación de malas noticias y contención emocional en salud.	Conocer y aplicar los derechos del paciente, en el ámbito específico de comunicarle al paciente y su familia el diagnóstico y pronóstico de patologías graves.		x	20				20	20	20	X	X		x	\$ 240.000		\$ 240.000	
						0	23	0	64	7	14	394	479	683	23	23	0	23	\$ 11.852.800		\$ 11.852.800



<b>Establecimientos</b>	<b>Ley 18834</b>	<b>Ley 19664</b>	<b>TOTAL AMBAS LEYES</b>
<b>DSBB</b>	\$79.142.000	\$16.430.000	\$95.572.000
<b>CAVRR</b>	\$58.222.000	\$11.852.800	\$70.074.800
<b>HFYC</b>	\$4.700.000	\$0	\$4.700.000
<b>Total</b>	<b>\$142.064.000</b>	<b>\$28.282.800</b>	<b>\$170.346.800</b>

<b>GLOSA DE CAPACITACION</b>	<b>\$ 156.129.000</b>	<b>\$ 29.742.000</b>	<b>\$ 185.871.000</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>-\$ 14.065.000</b>	<b>-\$ 1.459.200</b>	<b>-\$ 15.524.200</b>