



Servicio de
Salud Biobío
Región del Biobío

Ministerio de
Salud

PROGRAMA CAPACITACIÓN



Redes Integradas de
Servicios de Salud
(RISS):

2017

“Se puede definir como una red de organizaciones que presta o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve” (OPS)



INDICE

- Lineamientos Estratégicos 2017
- Prog. Capacitacion Ley 18.834, Direccion SS.BB. Pag. 01
- Prog. Capacitacion Ley 18.834, Red Asistencial Pág. 04
- Prog. Capacitacion Ley 18.834, Complejo Asistencial Pag. 09
- Prog. Capacitacion Ley 18.834, Hospitales de la Familia y Comunidad
 - Mulchen Pag. 14
 - Sta. Bárbara Pag. 15
 - Yumbel Pag. 16
 - Huepil Pag. 17
 - Laja Pag. 18
 - Nacimiento Pag. 19
- Prog. Capacitacion Ley 19.664, Médicos Pag. 20
- Prog. Capacitación Ley 19.664, Q. Farmacéuticos Pag. 21
- Prog. Capacitación Ley 19.664, Odontólogos Pag. 22
- Prog. Capacitacion Ley 19.664, Complejo Asistencial Pag. 23
- Recursos Financieros Estimados Pag. 24

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE CAPACITACIÓN 2017

1. Fortalecer el Modelo de Atención en Salud, junto con los valores y principios que lo sustentan.
2. Consolidar el Modelo de Gestión en Red, local, regional y supra regional (Macro y Micro redes).
3. Fortalecer el funcionamiento del Sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la Red del Servicio Público en Salud.
4. Mejorar calidad de la atención y trato al usuario.
5. Generar estrategias de Desarrollo Organizacional para el mejoramiento de la calidad de vida laboral.
6. Incorporar tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) y el uso de la tecnología adecuada para apoyar la gestión técnico asistencial en salud.
7. Desarrollar Gestión Administrativa, Física y Financiera.
8. Mejorar la Gestión y Desarrollo de las Personas.
9. Mejorar la prevención y manejo de las contingencias, emergencias y catástrofes.

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO DIRECCION SSB + SAMU																						
L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº Hrs. Ped	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPAC.	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO ESTIMADO \$	
			Prom	Perf.	Vol.	Dir.	Prof.	Téc.	Adm	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplicab.	SI	NO				
7	Taller: Manejo presupuestario en programas de reforzamiento de APS	Desarrollar competencias en el manejo técnico financiero de programas de reforzamiento de APS	X				20					20	Fortalecimiento en la calidad de asesorías técnico-financieras	20	x	x			X	400,000		400000
1	Educación Continua para el cierre de brechas de competencias para Directivos (COMGES11)	Aplicar conocimientos para el cierre de brechas de competencias para la gobernabilidad de las RISS	X			20						20	Implementación gobiernos de las RISS	40	X	X			X	1,500,000		1500000
1	Diplomado en Salud Familiar	Desarrollar competencias para el manejo de sistemas de salud integrales en el contexto de salud familiar, comunitaria y en red	X				3					3	Asesorías a establecimientos de la red basadas en Modelo de Salud Familiar	300	x	x		x		0	Sub22 APS	0
6	Curso: Excell Avanzado	Desarrollar habilidades para el manejo de planilla excel para el análisis de datos.	X				6	4	10			20	Manejo bases de datos para la generación de informes de epidemiología	30	x	x			X	0	R	0
4	Curso: RCP para conductores	Aplicar maniobras de reanimación Cardiopulmonar frente a situaciones de emergencia	X									12	Conductores capacitados para prestar ayuda en RCP	20	X	X			X	0	R	0
1	Curso: Probidad, Transparencia y Ley de Lobby	Adquirir conocimientos para un mejor desarrollo de la función pública bajo estándares de probidad y transparencia	X								30		Fortalecimiento de la transparencia y probidad a través de la ley N°20.730	20	x	x		x		700,000		700000
7	Programa Desarrollo de habilidades para la Gestión en Salud	Generar competencias relacionadas con la dirección, coordinación y gestión estratégica	X		x		25					25	Desarrollo de habilidades de comunicación, dirección y gestión	40	x	x		x		8,800,000		
4	Taller: Habilidades de comunicación para conductores	Desarrollar habilidades de comunicación a través de un trato cordial y respetuoso	X				1	1			13	15	Comunicación efectiva, disminución de conflictos	20	x	x			X	1,000,000		1000000
8	Jornadas de actualización en materias previsionales	Adquirir conocimientos en materias previsionales que permitan tener claridad desde el inicio de la vida laboral sobre la inversión en fondos de pensiones.	X				15	15				30	Manejo del Decreto ley N° 3.500	20	x	x		x		700,000		700000
4	Taller: Comunicación y Desarrollo habilidades para el manejo de situaciones críticas	Desarrollar habilidades para la contención en situaciones críticas	X				5	5	10			20	Fortalecimiento de la calidad de atención otorgada	20	X	X	x		X	1,000,000		1000000
1	Curso: Epidemiología para profesionales	Adquirir conocimientos para la determinación de estados o eventos relacionados con la salud y la aplicación de herramientas de control de la enfermedad	X				25					25	Análisis de datos, realización de informes epidemiológicos.	20	x	x			X	700,000		700000
1	Congreso de Salud Familiar	Desarrollar habilidades para el proceso de Certificación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar	X				3					3	Asesoría en Unidades Territoriales sobre Certificación del Modelo de Salud Familiar	30	x	x			X		SUB22	
1	Taller Autocuidado Depto Planificación Sanitaria	Adquirir herramientas para manejo de situaciones críticas	X				4		10			15	Equipo de trabajo cohesionado y valorado en su quehacer	20	x	x		x		1,000,000		1000000
5	Educación Continua Subdirección RRHH	Implementar una Gestión de RRHH en red con los dptos. de su dependencia	X				15	3	12			30	Mejoría en la comunicación y coordinación	30	x	x			X	1,000,000		1000000
2	Educación Continua Subdirección Médica	Implementar una Gestión en red con los dptos. de su dependencia	X				20		10			30	Fortalecimiento en coordinaciones y ejecución de actividades	30	x	x			X	1,000,000		1000000
5	Curso: Ergonomía para profesionales de la seguridad y salud del trabajo	Desarrollar habilidades para prevenir sobrecarga postural y fatiga mental	X				10	10	10			20	Aplicar medidas preventiva y de autocuidado	20	x	x		x			ACHS	
4	Curso: Desarrollo habilidades Relacionales e intervención en crisis	Desarrollar habilidades de comunicación para facilitar el trato con el usuario	X				8		12	5		20	Atención integral a usuarios en situaciones críticas	20	x	x		x			ACHS	

6	Curso: Formulación y evaluación de proyectos	Adquirir conocimiento para comprender las distintas etapas involucradas en el proceso de formulación y evaluación de proyectos	X				15	3	7		25	Elaboración de proyectos con sus respectivos indicadores que permitan evaluar el proyecto.	30	x	x			X	400,000		400000
1	Seminario de APS	Adquirir herramientas para el abordaje de salud comunitaria desde la perspectiva de determinantes sociales y el desarrollo de procesos de participación social	X				5				5	Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de la APS	40	x	x		x			Sub 22 APS	
7	Curso: Contabilidad Pública con aplicación en SIGFE 2.0	Adquirir conocimientos para el uso correcto de la normativa vigente en materias contables	X				3	2	10		15	Correcta aplicación de Resolución N° 16 de la CGR	15	x	x			X	1,500,000		1500000
5	Curso: Ortografía y Redacción para secretarías	Desarrollar competencias en el manejo de la comunicación escrita	X						20		20	Uso correcto de reglas ortográficas y desarrollo de habilidades de redacción	20	x	x			X	800,000		800000
4	Jornadas Calidad Asistencial (SOCCAS)	Intercambiar conocimientos en calidad y seguridad del paciente y su entorno	X				3				3	Atención centrada en el paciente	30	x	x			X	700,000		700000
1	Congreso Medicina Familiar	Desarrollar habilidades de los asesores territoriales en el proceso certificación de Modelo de Salud Familiar	X				3				30	Asesoría a equipos de la red en el proceso de certificación del modelo	30	x	x			X		Sub 22 APS	
4	Curso: Manejo de conflictos e Inteligencia emocional	Adquirir herramientas para afrontar quebres emocionales	X						20		20	Reforzamiento valores institucionales	20	x	x			X	1,000,000		1000000
7	Educación Continua par el depto de Administración Interna	Implementar una Gestión en Red que permita estandarizar procesos en Compras públicas	X				3	5	2	10	20	Fortalecimiento en procesos internos	30	x	x			X	800,000		800000
7	Educación Continua para el depto. de Control de Gestión	Implementar actividades de monitoreo y control de los COMGES y del SGC	X				6				6	Fortalecimiento de la comunicación y coordinaciones	30	x	x			X	800,000		800000
7	Curso: Acciones correctivas bajo ISO 9001:2015	Comprender conceptos de acciones correctivas y acciones preventivas asociadas a ISO 9001:2015	X				15				15	Diseño e implementación de acciones correctivas y preventivas de acuerdo a ISO 9001:2015	20	x	x			X	2,000,000		2000000
2	Educación Continua Depto. Redes Asistenciales	Implementar una gestión en red entre deptos de la Dirección de Servicio con el objeto de fortalecer la coordinación.	X				14		1		15	Coordinación interna con deptos del área clínica y administrativa	30	x	x			X	800,000		800000
6	Curso: Herramientas Ofimáticas para la Unidad de Comunicaciones	Desarrollar habilidades para mantener orden registros de esta Unidad	X				4	2			6	Fortalecimiento de la gestión de la Unidad de Comunicaciones	20	x	x			X		R	
7	Curso : Economía y elementos financieros	Comprender el funcionamiento de un sistema económico y el comportamiento de los agentes involucrados en el mercado	X				10				10	Adquisición de herramientas para analizar problemas financieros	30	x	x			X	1,800,000		1800000
7	Curso: Gestión y tasación inmobiliaria para establecimientos de salud	Desarrollar habilidades para analizar estrategias de planificación urbana	X				10				10	Evaluación económica de proyectos inmobiliarios. Análisis modificaciones Ley General de Urbanismo y Construcciones D.F.L N°458	30	x	x			X	1,800,000		1800000
7	Educación Continua Depto Recursos Físicos	Implementar Gestión en Red con las diferentes Unidades dependientes de este Depto.	X				26	2	2		30	Fortalecimiento coordinaciones internas	60	x	x			X	800,000		800,000
6	Curso REVIT Avanzado	Aplicar modelación 3D en diseños arquitectónicos	X				9	1			10	Proyectos de arquitectura y especialidades obtenidos con mayor definición	30	x	x			X	1,800,000		1800000
4	Programa Desarrollo Habilidades en Gerencia Pública	Aplicar herramientas de gestión para la modernización de la Gestión Pública	X				8				8	Mejoría capacidad de Gestión	60	x	x			X	1,500,000		1500000
4	Encuentro anual directiva circulo secretarías	Elaborar plan de trabajo anual de secretarías del sector salud	X							3	3	Monitoreo y evaluación del programa local	30	x	x			X	600,000		600000
4	Seminario Nacional Secretarías	Aplicar herramientas de autocuidado	X						2		2	Fortalecimiento actividades de secretaría	30	x	x			X	800,000		800000
4	Seminario-Taller circulo secretarías	Aplicar técnicas de Coaching en el trabajo diario	X						2		2	Manejo situaciones conflictivas	30	x	x			X	800,000		800000
2	ACLS	Aplicar técnicas de apoyo vital en pacientes con alteraciones CV	X				3				3	Aumento resolutiveidad	20	x	x			X	585,000		585000

2	PALS	Aplicar técnicas de apoyo vital en pacientes pediátricos	X					3								Aumento resolutiveidad	20	x	x			X	585,000		585000	
2	PHTLS	Desarrollar competencias para realizar la mejor evaluación y tratamiento al accidentado en el lugar del accidente	X					5	4				9			Estabilizar al paciente en el lugar del accidente	20	x	x			X	2,700,000		2700000	
2	PRN	Aplicar técnicas de reanimación neonatal	X					1					1			Aumento resolutiveidad	20	x	x			X	195,000		195000	
2	ABLS	Aplicar medidas de urgencia a pacientes que han sufrido quemaduras química, térmicas o eléctricas	X					3	3				6			Estabilización del paciente en el lugar del accidente	20	x	x			X	600,000		600000	
2	Curso: ECG	Desarrollar competencias para la correcta interpretación del trazado electrocardiográfico	X					2					2			Capacidad para reconocer ECG normal de uno alterado para referencia inmediata a	30	x	x			X	800,000		800000	
9	Curso: Primeros Auxilios y atención precoz en situaciones derivadas de desastres	Desarrollar habilidades para enfrentar precozmente situaciones de emergencias derivadas de desastres .	x										7	7		Manejo situaciones derivadas de desastres	20	x	x		x				ACHS	
9	Curso: Manejo de extintores	Aplicar correctamente extintores	X					4	4	4			12			Manejo y control de incendios	20	x	x			X			ACHS	
7	Curso: Contabilidad General de la Nación	Aplicar correctamente herramientas contables avaladas por la CG de la Nación	X					2					2			Uso correcto de presupuesto público	20	x	x			X	400,000		400000	
5	Curso Estatuto Administrativo	Reconocer principios fundamentales contenidos en el Estatuto Administrativo	X					6	10	3	6		6			Aplicar en el desempeño laboral elementos, términos y orientaciones contenidos en la normativa vigente	20	x	x			X	300,000		300000	
7	Educación Continua Departamento de Finanzas	Implementar una gestión en red para fortalecer el trabajo interno	X					5	3	12			20			Fortalecimiento red interna	30	x	x			X	800,000		800000	
2	Congreso Prehospitalario	Realizar un correcto manejo del trauma en sus primeros momentos.	X					2					2			Aumento de sobrevida del accidentado	20	x	x			X	400,000		400000	
4	Coaching habilidades relacionales y trabajo en equipo	Desarrollar competencias para comunicacionales que potencien el trabajo en equipo	X					2	8	2	8		20			Equipo SAMU coordinado en sus funciones técnicas y administrativas	20	x	x			X	1,000,000		1000000	
7	Curso Compras Públicas	Adquirir conocimiento sobre el sistema de compras publicas	X					2	2				4			Uso correcto de de portal de control electrónico y manejo de instituciones fiscalizadoras	20	x	x			X	600,000		600000	
7	Educación Continua Sub.Administrativa	Implementar una gestión en red con dptos. dependientes de esta subdirección.	X										80			Fortalecimiento coordinaciones internas	30	x	x			X	1,000,000		1000000	
5	Educación Continua Gestión de Personas	Desarrollar una gestión de personas en red	X					10	3	12			25			Fortalecimiento coordinaciones internas	30	x	x			X	800,000		800000	
								53	0	0	0	336	121	163	81	792		1,675	53	53	1	9	44	38,465,000	8,800,000	47,265,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO RED ASISTENCIAL																							
L.E	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	Nº Hrs. Ped.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$			
			Prom	Perf	Vol	Dir	Prof.	Técni	Adm.	Aux.			TOTAL	Satis.	Aprend	Aplic.	SI				NO		
1	Educación continua para el cierre de brechas de competencias de Asesores de APS (COMGES11)	Aplicar conocimientos que permitan cerrar brechas de competencias para una efectiva articulación de la red	x				30						30	Herramientas de Gestión para la Articulación de la red	50	x	x		x		1,500,000		1500000
1	Educación continua para el cierre de brechas de competencias de Equipos Gestores de establecimientos de la red (COMGES11)	Aplicar conocimientos que permitan cerrar brecha de competencias para articular microredes en cada Unidad Estratégica	x				20	10	5				35	Articulación de la red y resoluitividad clínico-asistencial	50	x	x		x		1,500,000		1,500,000
1	Educación continua para el cierre de brechas de competencias de Profesionales de Enfermería de la red (COMGES11)	Aplicar conocimientos que permitan cerrar brechas de competencias para la coordinación efectiva de usuarios	x				30						30	Enfermería de enlace en establecimientos de la red	50	x	x		x			Sub 22 y 24 APS	
4	Curso en Lengua de Señas	Adquirir herramientas para analizar e identificar señas y desarrollar competencias necesarias para la comunicación y lenguaje con personas con discapacidad auditiva	x				10	5	5				20	Contar con profesionales y técnicos entrenados en lenguaje de señas en la red del SSBB.	40	x	x		x			R	
3	Curso: Modelo de Gestión de Urgencia	Desarrollar competencias para gestionar en forma eficiente y eficaz la red de urgencia en la provincia de Bio Bio.	x				8						8	Referentes de urgencia de la red cuentan con herramientas efectivas de gestión.	40	x	x			x	800,000		800.00
5	Curso: Ergonomía de la seguridad y salud del trabajo.	Aplicar en los establecimientos de la red el protocolo del MINSAL, de los trastornos Musculo esqueléticos.	x				3	6					9	Profesionales del área de Salud Ocupacional aplican protocolos de TME (Trastornos musculo esqueléticos)	40	x	x		x		200,000		\$ 200,000
3	II Jornadas Oncológicas de Técnicos Paramédicos Región Bio Bio	Entregar herramientas a los TP para la prevención, pesquisa precoz y derivación de pacientes con Ca o sospecha diagnóstica.	x					100					100	Los TP de la red asistencial aplican conocimientos para la pesquisa y derivación de pacientes sospechosos de Ca.	20	x	x		x		500,000		\$ 500,000
5	Curso: Normativa ley acoso laboral y sexual para Receptores de denuncias Ley 20.607	Desarrollar habilidades para un mejor manejo de la ley 20.607	x				10	10	10				30	Implementar IP sobre buenas prácticas en el desarrollo de personas	20	x	x		x		400,000		\$ 400,000
7	Curso: Fortalecimiento de habilidades directivas para Jefaturas Intermedias	Aplicar herramientas para ejercer un liderazgo transformador y participativo	x				30						30	Rol de Jefaturas propicia cultura basada en valores de respeto a la dignidad humana	x	x	x			x	800,000		\$ 800,000
7	Curso: Manejo de Fondos fijos en los HFC	Mejorar el control interno de los procedimientos de los fondos fijos en los HFC	x					35					35	Revisor de fondos fijos, capacitado capaz de aplicar normativa vigente.	20	x	x			x	500,000		\$ 500,000
8	Jornadas: Rol del servidor público, probidad, transparencia y buen trato	Internalizar valores éticos y morales para un desempeño eficiente en la Administración del Estado	x				20	30	20	20			90	Significación en el rol del Funcionario de la Administración Pública	20	x	x			x	300000		300000
4	Curso: Manejo Avanzado de Heridas y Ulceras de Pie Diabético	Actualizar conocimientos sobre manejo avanzado de heridas en el pie diabético.	x				27						27	Realizar procedimientos según normativa vigente	20	x	x		x		1,000,000		\$ 1,000,000
4	Curso: Certificación Toma de Presión Arterial	Aplicar en los procesos de atención a personas con problemas CV, herramientas de manejo clínico adecuado para una mejor pesquisa y	x				20						20	Aplicar herramientas entregadas en el proceso de capacitación en atención de personas	30	x	x		x		300,000		\$ 300,000

4	Curso Monitor de Heridas	Formar equipos de salud con conocimientos actualizados sobre el manejo integral de heridas que sean capaces de replicar y educar a sus equipos de enfermería	x				3			3	Formación integral de profesionales de enfermería con conocimientos actualizados en relación al manejo integral de heridas dentro de la red asistencial.	72	x	x		x		360,000	840,000	\$ 360,000	
4	Curso: Rehabilitación Infantil	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar resoluntividad de APS en el tema de rehabilitación infantil Aumentar cobertura en APS de niños y niñas prematuros que necesiten estimulación motora 	x				60			60	Aumento de resoluntividad y cobertura en atención de rehabilitación en niños y niñas en nuestra provincia	20	x	x		x		500000		\$ 500,000	
1	Seminario de estimulación cognitiva en tercera edad y demencia	Adquirir recursos y herramientas de estimulación cognitiva específicas en demencias y aplicables en el adulto mayor	x				100			100	Tranferencia en programas de rehabilitación, adulto mayor y nivel de especialidad	20	x	x		x		500000		\$ 500,000	
1	Seminario del modelo ecológico y su aplicabilidad en la red de rehabilitación	Conocer y aplicar modelo ecológico en los diferentes comunas	X				60			60	Tranferencias en los profesionales que trabajan en forma directa con organizaciones comunitarias o grupos de autoayuda	20	x	x		x		500000		\$ 500,000	
7	Curso: Gestion de Abastecimiento en el sector publico	Adquirir herramientas de gestion para mejorar el proceso de abastecimiento en el sector publico de la red ssbb	x				3	1	6	10	Los funcionarios comprenden la importancia y aplican correctamente normativas de compras según normativa vigente.	40	x	x			x	600000		\$ 600,000	
7	Curso: Habilidades Directivas para la gestion en salud	Desarrollar y potenciar las capacidades y habilidades directivas en gestion en salud.	x				20			20	Los profesionales son capaces de aplicar tecnicas y procedimientos de gestion de favorezcan el trabajo en equipo y en red.	40	x	x			X	2000000		\$ 2,000,000	
3	Pasantia sobre: buenas practicas en área Gestión de registros GES	Conocer y aplicar modelo de citaciones GES efectivas.	x				1	3		4	Equipo GES del SSBB instala citaciones efectivas GES en la red asistencial.	40	x	x			X	300000		\$ 300,000	
1	Curso: Maltrato y Abuso Sexual	Fortalecer conocimientos de los profesionales que trabajan en la red de salud	x				60			60	Mejorar los procesos de atención y denuncia en la atención de personas victimas de violencia sexual.	20	x	x			x	800000		\$ 800,000	
1	III Jornadas para equipos de cuidados paliativos Zona Sur	Aplicar conocimientos en manejo paciente oncológico en forma humanizada y con calidez	x				35	25		60	Equipos clínicos trabajan en red	20	x	x			x	700.000		700.000	
4	Jornadas de Rehabilitación y Discapacidad	Desarrollar competencias para la integración de personas con discapacidad	x				60	20		80	Continuidad de los cuidados	20	x	X			x	700000		\$ 700,000	
2	IV Jornadas de Capacitación en Salud Integral Adolescente.	Actualizar las competencias para el diagnostico y abordaje de la salud integral adolescente con nuevo instrumento de registro Ficha Clap para los equipos A.P.S	x				54	12		66	Aumentar la calidad del registro clínico, clasificación de riesgo y derivación del ESIA	20	x	x			x	800000		\$ 800,000	
2	III Jornada de actualización aspectos bioéticos y legales de la atención de salud adolescente.	Disminuir barreras de acceso a la atención de salud en población adolescente	x				27	27		27	81	Fortalecimiento de la calidad de atención a los adolescentes especialmente en salud sexual y reproductiva	20 hrs.	x	x			x	900000		\$ 900,000
4	Curso Afectividad y Educación Sexual para profesionales (e-learning)	Actualizar las competencias para el manejo de intervenciones preventivas y promocionales innovadoras para educar en la afectividad y sexualidad de adolescentes.	x				14			14	Los alumnos presentan planes locales de intervención en educación y promoción de la salud afectiva y sexual con adolescentes.	98 hrs.	x	x			x	1500000		\$ 1,500,000	
8	Jornadas: Desvinculación para el cierre del ciclo laboral	Apoyar a funcionarios que se acogen a retiro voluntario en un cierre positivo de su vida laboral	x				55			55	Cierre Ciclo laboral e ingreso a otra etapa de la vida.	20	x	x			x	1000000		\$ 1,000,000	
1	Curso: Realidad socio-cultural de los Pueblos Originarios de la provincia del Bio Bio.	Entregar prestaciones en salud con pertinencia Intercultural.	x				30	20		50	Trasversalizar los programas de Salud, a través de la implementación de Protocolo de Atención a las Comunidades y Asociaciones Indígenas	50	x	x			X		PESPI		

1	Jornada: Promoción de relaciones igualitarias entre hombres y mujeres y prevención de violencia de género.	Adquirir herramientas para promover el buen trato en las relaciones entre hombres y mujeres, y la detección precoz de la violencia de género.	x				80	20				100	Desarrollo de habilidades para el trabajo con familias/grupos en promoción de relaciones igualitarias	20	x	x		X		1000000		\$ 1,000,000
2	Curso: Replica MH GAP (Programa de acción para superar las brechas en salud mental)	Desarrollar competencias para el abordaje de problemas de salud mental	x				80	10	10			100	Equipos de salud competentes para abordar población con problemas de salud mental	30	x	x		x		5000000		
2	Jornada Taller : Herramientas terapéuticas para la atención de personas con Enfermedad Mental Compleja.	Incorporar herramientas de intervención terapéutica en la atención de personas con enfermedad mental compleja	x				80					80	Manejo de casos complejos y de Urgencia	20	x	x		x		800000		\$ 800,000
5	Curso: Prevención de riesgos para comités paritarios de higiene y seguridad	Conocer normativa y funcionamiento de CPHyS	x					10	10	10		30	Formación de funcionarios en materias de prevención de riesgos laborales	20	x	x		x		ACHS		
5	Curso: Protección Radiológica	Aplicar normativa, riesgos y medidas preventivas de la exposición a radiaciones ionizantes	x				10	10				20	Obtención de licencia de operación	30	x	x			x	ACHS		
5	Curso: Operación segura de calderas y generadores de vapor (autoclaves)	Aplicar normativa, riesgos y medidas preventivas para el manejo de calderas y autoclaves	x				10	10	10			30	Obtención de licencia de operación	30	x	x			x	ACHS		
4	Curso: Herramientas para resolver conflictos Interpersonales	Comprender los riesgos psicosociales y conocer algunas herramientas que faciliten la comunicación y la resolución de conflictos	x				10	10	10			30	Aplicar técnicas de inteligencia social para resolver conflictos Interpersonales	20	x	x		x		ACHS		
5	Curso: Manejo manual de cargas y técnicas de movilización de pacientes	Aplicar conceptos de ergonomía y mecánica corporal en el manejo manual de cargas y pacientes postrados	x				5	10	5	10		30	Prevención de lesiones musculoesqueléticas	20	x	x		x		ACHS		
8	Jornadas Comités Bipartitos de Capacitación	Desarrollar competencias en integrantes de los CBC para la participación en todas las etapas del ciclo de la capacitación	x				10	10	10	10		40	Unificación de criterios y fortalecimiento de la capacitación	20	x	x		x		1,000,000		\$ 1,000,000
3	III Jornadas GES 3 para equipos clínicos de la red	Aplicar conocimientos en nuevos procesos clínicos GES	x				80	20				100	Disminución de errores en la generación de documentos	20	x	x			x	800,000		\$ 800,000
4	II Jornadas de Enfermería	Aplicar herramientas de gestión con un componente ético en la atención de Enfermería	x				60					60	Fortalecimiento del cuidado en red	20	x	x			x	700,000		\$ 700,000
3	Jornadas SIGGES	Aplicar conocimientos para registrar con mayor efectividad en la digitación	x				20	10	30			60	Mayor autonomía de equipos locales en la digitación	20	x	x			x	700,000		\$ 700,000
4	V Jornadas Oncológicas de la Provincia de Bio Bio	Aplicar protocolos para la derivación oportuna de pacientes con sospecha de cáncer	x				60					60	Pesquisa precoz	20	x	x			x	1,000,000		\$ 1,000,000
2	XIV Jornadas de Capacitación de choferes de Salud Pública para fortalecer la red de urgencia	Desarrollar competencias para la atención del paciente crítico en el lugar del accidente	x							10		10	Atención oportuna en el sitio del accidente	40	x	x			x	2,300,000		\$ 2,300,000
2	Curso Actualización de diferentes grupos de farmacos. (3 grupos)	Actualizar conocimiento en farmacología a los TENS que se desempeñan en las farmacias de la red.	x					120				120	Entregar correctamente los medicamentos prescritos a los usuarios de la red.	20	x	x			x	600,000		\$ 600,000
2	Jornadas Fortalecimiento de la Gestión de pacientes en red	Desarrollar competencias para implementar el modelo de gestión de pacientes en hospitales de la red	x				40					40	Uso de estrategias existentes relacionadas con gestión de pacientes, Hospitalización domiciliaria, gestión de camas etc.	20	x	x			x	500,000		\$ 500,000
2	Jornadas Gestión de camas.	Generar protocolos para la categorización riesgo, dependencia y contrareferencia de pacientes hospitalizados	x				15					15	Optimización del uso "recurso cama" en establecimientos de la red	20	x	x			X	400,000		\$ 400,000

1	Curso: Inclusión de personas transexuales y no a actitudes discriminatorias	Adquirir herramientas de manejo clínico para el acompañamiento de personas transexuales	x				120	70				190	Disminución de actitudes discriminatorias a personas transexuales	20	x	x			X	1,200,000		\$ 1,200,000
1	Seminario Taller : Genero, Inclusión y Prevención de la Discriminación en usuarios y grupos	Desarrollar competencias para abordar con estándar internacional a usuarios miembros de grupos vulnerables.	x				20	20	20			60	Instalación de buenas prácticas y experiencias en el campo del género, inclusión y no discriminación,	20	x	x		x		1,200,000		\$ 1,200,000
2	Curso: Actualización en técnicas utilizadas en laboratorios de la red	Realizar prestaciones de laboratorio con un aceptable nivel de calidad y seguridad para los usuarios de la red	x									24	Mejorar las condiciones de bioseguridad de los procesos ; potenciar el conocimiento crítico de las técnicas de laboratorio.	20	x	x			x	800,000		\$ 800,000
4	Educación Continua para T.Médicos de establecimientos de la Red en ISP	Aplicar técnicas de laboratorio actualizadas emanadas del ISP	x				6					6	Estandarización de protocolos en Exs. De laboratorio	30	x	x			X	1,000,000		\$ 1,000,000
7	Curso: Gestión estratégica para tecnólogos médicos de las unidades de apoyo diagnóstico	Disponer herramientas de Gestión Estrategica de un laboratorio clínico.	X				10					10	Optimizar la resolución de dificultades en las áreas financieras asociadas a la gestión de un laboratorio clínico	20	x	x			X	600,000		\$ 600,000
4	Coaching para equipos de trabajo fortalecimientos de la comunicación y el autocuidado	generar vinculos de coordinacion y apoyo entre las unidades de imagenologia.	x				24					24	Fomentar las acciones de cooperacion entre los integrantes de las unidades.	20	x	x		x		600,000		\$ 600,000
7	Curso: Administración y Gestión de Unidades de Esterilización	Generar competencias en profesionales de la red que tiene a cargo las áreas de Esterilización.	x				5					5	Mejorar competencias en áreas de gestión y fortalecer la red de esterilización del SSBB	20	x	x			x	2,000,000		\$ 2,000,000
4	Curso : Actualización de normas y procedimientos de esterilización Sterile U	desarrollar competencias en profesionales de la red que tiene a cargo las áreas de Esterilización.	x				20					20	Mejorar competencias en áreas de gestión y fortalecer la red de esterilización del SSBB	40	x	x			x		Sin costo	
4	Actualización para Técnicos de Unidades de Esterilización	Generar competencias en técnicos de la red que tiene a cargo las áreas de Esterilización.	x				20					20	Mejorar competencias en áreas de gestión y fortalecer la red de esterilización del SSBB	20	x	x			x	1,200,000		\$ 1,200,000
4	Curso gestion de riesgos clinicos y manejo de eventos adversos,version 2017	Estandarizar las competencias de los líderes del proceso de acreditación en los HFC	X				30					30	Oportunidad de entrega y recolección de la información para las mediciones asociadas al proceso de re acreditación de los HFC.	20	x	x		x			R	
4	Curso: Manejo de la seguridad en la atención sanitaria.	Desarrollar competencias en los encargados de calidad de los establecimientos para asumir el rol de gestores de seguridad en la atención sanitaria	X				30					30	Disminución de ventos adversos en los establecimientos de la red	20	x	x			x	800,000		\$ 800,000
4	Curso: Herramientas metodológicas para la calidad y la seguridad en salud para funcionarios de APS	Desarrollar competencias en los encargados de calidad de los establecimientos de APS para que asuman el rol de agentes gestores de seguridad en la atención sanitaria	X				35					35	Estandarizando las competencias de los líderes del proceso de acreditación en los establecimientos de atención primaria de la provincia del Biobío (Ana Bassi)	20	x	x		x			Sub 22	
2	Curso: TBC para profesionales de la salud	Desarrollar competencias para el manejo básico del programa de TBC, relacionado con localización de casos y orientación a tratamiento.	x				40					40	Aumento pesquisa	20	x	x			x	800,000		\$ 800,000

2	Curso: TBC para TENS	Conocer factores de riesgo existentes y aumentar pesquisa de baciloscopias	x					40			40	Aumento pesquisa	20	x	x		x		600,000		\$ 600,000
2	Curso: Prueba de la tuberculina (PPD) para pesquisa de Tuberculosis	Desarrollar competencias en los profesionales de Enfermería de establecimientos de la red para la aplicación de la prueba de tuberculina (PPD)	x				15				15	Aumento pesquisa casos TBC	20	x	x		x		400,000		\$ 400,000
1	Rol de la APS para la Implementar Redes Integradas de Servicios de Salud	Aplicar enfoque de Redes Integradas facilitando acceso, equidad y solidaridad en las prestaciones de salud	x			20	40	40	40	30	170	Fortalecimiento de microredes al interior de cada Unidad Estratégica	30	x	x			x		Sub 22 APS	
4	Curso: Atención Podológica	Aplicar técnica correcta de atención podológica	x				10	20			30	Realizar atención podológica en los establecimientos	20	x	X			x	1,200,000		\$ 1,200,000
3	Jornada Cardiovascular	Desarrollar competencias para el manejo de la atención y diagnóstico de personas con Enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT)	x				30	20			50	Aumentar pesquisa y compensación de pacientes portadores de DM, HTA y DLP	20	x	x		x		700,000		\$ 700,000
Totales			63	0	0	57	1805	751	208	90	2911		860	63	63	0	40	23	\$ 41,860,000	\$ 5,840,000	\$ 40,360,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834/89 COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ																					
LE	ACTIVIDADES CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	N° Hrs. Ped.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$
			Prom.	Perf.	Vol	Dir.	Prof.	Tec.	Adm.	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic.	SI	NO			
1	Curso intensivo internacional de bioética seminario internacional de bioética	Fortalecer competencias técnicas de los integrantes del Comité de ética	X				2					2	Mejorar las competencias grupales del Comité de Ética	44	x	x			x	R	0
1	II Jornada de Donación de Organos	Crear conciencia de la necesidad que se requiere para la donación de órganos	x				20	25	25	10	80	Conocimiento real de la importancia de la donación de órganos	20	x	x			x		900,000	900,000
2	Jornada de Participación Social	Conocer sobre la Normativa y los mecanismos de participación social	x				15	10	15	10	50	Lograr el conocimiento y el alcance de la ley 20500	20	x	x		x			500,000	500,000
3	Pasantía en Unidad de Diabetes de mayor complejidad que cuente con equipo multidisciplinario para usuarios de bomba de insulina (1 semana)	Conocer el manejo multidisciplinario de los pacientes con bomba de insulina	x				1	1			2	Contar con competencias necesarias para otorgar una atención de calidad a los usuarios de la bomba de insulina en el marco de la Ley Ricarte Soto	44	x	x			x		850,000	850,000
4	Pasantía en polisomnografía (Centro del sueño PUC) 1 mes	Adquirir conocimiento y destreza que permita la toma de los exámenes de Videomonitorio EEG y polisomnografías.	x					4			4	Aplicar los conocimientos adquiridos en la pasantía para la toma del examen de polisomnografía	176	x	x	x		x		4,000,000	4,000,000
4	Introducción a la polisomnografía y medicina del sueño	Conocer y adquirir las características del sueño normal en niños y adultos	x					5			5	Reconocer y aplicar los conocimientos adquiridos básicos del sueño	23	x	x			x		200,000	200,000
4	Curso actualización y Manejo de Heridas de menor complejidad	Actualizar conocimientos en el manejo de heridas menores	x				42	17			59	Profesionales adquieren competencias en la atención de usuarios con heridas de menores	20	x	x			x		500,000	500,000
4	Pasantía en Urodinamia (Centro de alta complejidad eb Santiago, 1 semanas)	Adquirir capacitación formal en procedimientos de pruebas urodinámicas	x				2				2	Profesionales adquieren competencias formales para la toma de exámenes	44	x	x			x		600,000	600,000
3	Pasantía para enfermeros en Dialisis Agudo Hospital Guillermo Grant	Adquirir conocimiento en el manejo de paciente crítico que requiera terapia de Dialisis	x				2				2	Profesionales capacitados para mejorar la atención de pacientes críticos	44	X	X			x		600,000	600,000
4	Pasantía en pabellones de Instituto de Neurocirugía Santiago (2 semanas)	Adquirir conocimiento en el manejo de pacientes neuroquirúrgicos de los pabellones	x				1				1	Mejorar la atención a pacientes neuroquirúrgicos en el pabellón	90	x	x			x		570,000	570,000
4	Pasantía en Hospital de alta complejidad Santiago Endoscopia (2 semanas)	Desarrollar y adquirir nuevos conocimientos en técnicas avanzadas en tratamiento terapéutico en Endoscopia y CPRE	x				1	1			2	Mejorar manejo de pacientes que se realizan Endoscopia y CPRE	44	x	x			x		600,000	600,000
4	Curso Taller PRN (Reanimación Neonatal)	Actualizar conocimiento en manejo en reanimación cardiopulmonar neonatal	x				34	32			66	Mejor manejo en respuesta de usuarios en riesgo vital neonatal	20	x	x			x		1,000,000	1,000,000
4	Taller manejo de pacientes quirúrgico gineco-obstétricas	Actualizar conocimiento en manejo de pacientes Gineco-Obstétricas	x				15	15			30	Unificar criterios del manejo de pacientes Gineco.-Obstétricas	20	X	x			x		500,000	500,000
4	Taller Parto Respetado	Adquirir herramientas para el manejo no farmacológico del dolor en el parto	x				10	10		5	25	Sensibilizar a equipo de Pre parto en la atención integral de la mujer en trabajo de parto	20	x	x			x		500,000	500,000

4	RCP Básico (Reanimación Cardiopulmonar Básico)	Actualizar conocimientos en reanimación cardiopulmonar	x			200	200	20	50	470	Atención segura y precoz a los usuarios	20	x	x			x	1,000,000		1,000,000
4	Jornada Inmunohematología (Tecnólogo Médico 3 por año)	Adquirir y actualizar conocimiento en base a las nuevas tecnologías disponibles	x			1				1	Seguridad en la entrega de los resultados de los exámenes	20	x	x			x	450,000		450,000
4	Pasantía en Hemodinamia (1 mes)	Adquirir conocimiento en procedimiento de hemodinamia y uso del equipo nuevo	x			1				1	Conocimiento y habilidades en la toma del examen de hemodinamia	176	x	x			x	1,970,000		1,970,000
3	Curso Abordaje psicoterapéutico de trastornos psiquiátricos severos	Adquirir conocimientos teóricos y prácticos en temas específicos de abordaje de usuarios con trastornos psiquiátricos severos	x			30	12	6	2	50	Conocimiento y manejo de alternativas de tratamiento de los usuarios	20	x	x			x	1,000,000		1,000,000
3	Jornada de Actualización VIH/SIDA ITS	Actualizar conceptos básicos clínicos de laboratorio y terapéuticos en relación a la infección por VIH/SIDA	x			20	20	20	20	80	Conocimiento y manejo en el paciente con VIH/SIDA	20	x	x			x	600,000		600,000
1	Atención de niños y adolescentes con necesidades especiales de atención de salud (NANEAS)	Adquirir conocimientos teóricos y prácticos en el manejo de pacientes crónicos del centro de costo	x			20	20	20	20	80	Lograr mejor atención a los pacientes que requieren mayores cuidados	20	x	x			x	500,000		500,000
4	Manejo de paciente quirúrgico para TENS	Adquirir conocimiento y herramientas a los funcionarios para el manejo de pacientes quirúrgicos	x				30		6	36	Mejorar calidad y seguridad en la atención a los usuarios	20	x	x			x	400,000		400,000
3	Curso Patologías GES	Realizar actualización de las patologías vigentes y sus modificaciones	x			20	20	20	20	80	Conocimiento de las nuevas patologías y sus actualizaciones	20	x	x			x	500,000		500,000
1	Curso Contención emocional, ambiental, farmacológica y física	Adquirir conocimiento y herramientas para enfrentar a pacientes con agitación psicomotora y descontrol de impulsos	x			5	24	1	4	34	Mejorar el manejo de los pacientes con agitación, psicóticos y con descontrol de impulsos	20	x	x			x	1,000,000		1,000,000
1	Pasantía instituto psiquiátrico horwitz Santiago (1 semana)	Adquirir conocimiento de profesiones que tiene experiencia en la atención de pacientes con patologías psiquiátricas agudas	x			2			4	6	Mejorar en manejo de enfermería en usuarios con patologías psiquiátricas descompensada	44	x	x			x	1,900,000		1,900,000
4	Pasantía Hospital Guillermo Grant Benavente Centro de Costo UPC Infantil	Adquirir conocimiento y herramientas en el manejo integral de pacientes de la UPC Infantil	x			4				4	Mejorar el manejo de los pacientes	44	x	x			x	1,350,000		1,350,000
3	Pasantía en oftalmología, centro de alta complejidad de la red pública de Salud HGGB (1 semana)	Adquirir herramientas y habilidades para el manejo de un policlinico en constante crecimiento y observar buenas prácticas clínicas	x			1				1	Optimizar la gestión de los cuidados para los usuarios de la Unidad de Oftalmología del Complejo	44	x	x			x	350,000		350,000
4	Pasantía nutrición clínica en UPC Pediatría Stgo (2 semanas)	Adquirir conocimiento y herramienta en manejo nutricional de los usuarios hospitalizados en UPC Pediatría	x			1				1	Mejorar manejo nutricional en patologías más complejas de los usuarios hospitalizados	88	x	x			x	600,000		600,000
4	Pasantía nutrición clínica en diálisis en Stgo (2 semanas)	Adquirir conocimiento y herramienta en manejo nutricional de los usuarios con patología renal del Centro de Costo Diálisis	x			1				1	Mejorar manejo nutricional en usuarios con patología renal crónica	88	x	x			x	600,000		600,000
4	Jornada Actualización en IAAS	Actualización y reforzar conocimientos del equipo profesional del programa de IAAS del Complejo	x			2				2	Mejorar y reducir el tiempo en el diagnóstico y la toma de decisiones respecto de los casos de pacientes con sospecha de infecciones asociadas a la atención en salud	24	x	x			x	700,000		700,000

4	Curso Humanización en el Trato al usuario (Manejo de Cliente Difícil)	Fortalecer procesos de comunicación y trato al usuario	x				30	20	25	20	95	Mejora en desarrollar habilidades de comunicación e interacción distinguiendo el espectro de posibilidades de búsqueda de acuerdos y resolución de diferencias.	20	x	x				R	0
4	XXIIV Congreso Nacional Cinases (Secretarías)	Fortalecer el desempeño de las secretarías del Complejo	x						2		2	Mejora en la calidad de la atención	24	x	x		x		800,000	800,000
4	Jornadas Asistentes Dentales	Actualizar conocimientos en técnicas y procedimientos dentales	x					35			35	Actualización en herramientas y técnicas de procedimientos dentales	20	x	x		x		500,000	500,000
4	Curso Manejo de Conflictos e Inteligencia emocional	Adquirir y desarrollar habilidades para el manejo de conflictos	x				20	20	20	20	80	Habilidades en el manejo de situaciones de conflicto a nivel de usuario y funcionario	20	x	x		x		500,000	500,000
4	IV Jornadas de Acompañamiento Espiritual	Fortalecer y sensibilizar valores, principios éticos, psicoculturales y espirituales de los funcionarios que permita brindar un servicio cálido a los usuarios.	x				15	15	10	5	45	Mejora de la interacción entre funcionarios y población consultante	20	x	x		x		900,000	900,000
4	Jornada de Actualización en medicina Transfusional	Actualización y profundización de conocimientos del equipo profesional que beneficiara a los usuarios que asistan al centro de costo	x				5	5	2		12	Mejora en la toma de decisiones frente a situaciones complejas que comprometen a pacientes del Complejo	20	x	x		x		1,000,000	1,000,000
4	Curso manejo de Urgencia Geriátrica	Adquirir conocimiento y habilidades en la atención de los pacientes geriátricos que acuden a la Unidad de Emergencia	x				20	20			40	Mejora atención a usuario adulto mayor	20	x	x		x		1,000,000	1,000,000
1	Jornada de Salud Intercultural	Actualización en conocimiento en las políticas de salud intercultural entre los funcionarios del Complejo	x				15	10	15	10	50	Mejorar la atención y el apoyo a los pacientes de pueblos originarios que estén Hospitalizados	20	x	x		x		500,000	500,000
4	Pasantía Hospital Geriátrico de Santiago (1 semana)	Adquirir herramientas para enfrentar el manejo del adulto mayor, desde la visión social	x				1				1	Realizar una mejor evaluación de los casos que involucren adultos mayores	44	x	x		x		350,000	350,000
4	Curso de Higiene y Manipulación de Alimentos	Actualizar conocimientos sobre las nuevas técnicas de higiene y manipulación	x				10	20			45	Desarrollar habilidades en la manipulación de alimentos que permita mejorar la entrega del servicio	20	x	x		x		500,000	500,000
4	Curso de Inocuidad Alimentaria	Conocer y aplicar los fundamentos y principios para la implementación del sistema de inocuidad alimentaria. Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP) para la elaboración de alimentos inocuos.	x				1				1	Reconocer los principios básicos para la evaluación de riesgos debido a la presencia de tóxicos en alimentos	80	x	x		x		R	
5	Curso de Manejo de Residuos Hospitalarios	Adquirir herramientas para el manejo de residuos peligrosos	x					20			40	Aplicación de las herramientas en el manejo de los residuos peligrosos	20	x	x		x		500,000	500,000
3	V Jornadas Oncológicas	Conocer y actualizar medidas de prevención y derivación oportuna de los pacientes	x				10	10			30	Mejora en la atención de pacientes oncológicos	20	x	x		x		500,000	500,000
5	Jornada Inducción al Complejo Asistencial	Permitir a los nuevos funcionarios conocer las normas, derechos y deberes como funcionarios del Complejo Asistencial. Además cumplir con los indicadores de calidad	x				38	40	20	20	118	Funcionarios capacitados en las normas, derechos y deberes de los funcionarios públicos	20	x	x		x		1,000,000	1,000,000

4	Curso Manejo Integral para Auxiliares (IAAS, Prevención de Riesgos, ACHS)	Conocimiento de herramientas necesarias que permita disminuir la ocurrencia de accidentes laborales.	x						30	30	Disminución la ocurrencia de accidentes ya sea por manejo inadecuado de Cortopunzantes, residuos biológicos u otro similar.	20	x	x			x	500,000	500,000	
5	Capsulas Educativas de en Prevencion y Promocion de la salud	Adquirir conocimiento en autocuidado en salud	x				20	20	20	80	Mejoria en la prevención y promoción de la salud Funcionaria	20	x	x			x	500,000	500,000	
5	III Jornada prevención y Promoción de la Salud Funcionaria	Adquirir conocimiento en autocuidado en salud	x				25	25	25	100	Mejoria en la Calidad de Vida del Funcionario	20	x	x			x	1,000,000	1,000,000	
2	Curso Planificación Estrategica	Adquirir conocimientos y habilidades para apoyar proceso de planificación estrategica de los Centros de Costo y del Complejo	x				46			46	Confección de Planificación estrategica de los centros de costo y del Complejo	20	x	x			x	500,000	500,000	
5	Curso de Ergonomia y Musculo esquelético	Adquirir conocimiento en el autocuidado osteomuscular de los funcionarios del Complejo	x				20	20	20	80	Mejoria en la calidad de vida de los funcionarios y disminución de las lesiones osteomusculares	20	x	x			x	500,000	500,000	
6	Curso Administración Base Datos Oracle	Fortalecimiento de las competencias técnicas de los profesionales en funciones y usabilidad eficiente de la tecnología en base de datos que almacenan todos los datos del Complejo	x				1			1	Disponer de los conocimientos acabados para instalar y administrar Base de Datos Oracle 11g, obteniendo conceptos de arquitectura y componentes respectivos. Gestionar en forma eficiente y eficaz su estructura, controlar el rendimiento, gestión de usuarios, técnicas de copia de seguridad y recuperación en caso de fallas	20	x	x			x	1,600,000	1,600,000	
6	Manejo de Datos y Registros en Estadística en Salud	Adquirir conocimiento en el manejo y preparación de base de datos para la presentación de informes	x				2			2	Mejorar la información para la toma de decisiones	20	x	x			x	880,000	880,000	
7	Curso Administración de Matriz de Riesgos	Adquirir conocimientos para el levantamiento de proceso de matriz de riesgos institucionales	x				6			6	Implementación, monitoreo y referente, técnico del proceso de riesgos	20	x	x			x	400,000	400,000	
7	Actualización en normativa , ley de lobby y transparencia	Conocer aquellas actividades reguladas por la Ley del Lobby y aquellas que no lo son	x				40	30	20	90	Identificar a los principales actores de esta ley, entre ellos sujetos pasivos y sujetos activos, y los deberes que se les exige cumplir	20	x	x			x	600,000	600,000	
7	Actualización de malla Mercado Público Santiago (Compradores)	Aplicar nuevas modificaciones al reglamento n 250 ley 19886	x				20			20	Mejoria en los procesos de compras publicas y acreditacion de los funcionarios para operar en el software mercado público	20	x	x			x	2,100,000	2,100,000	
6	Excel Basico e Intermedio	Adquirir manejo de herramientas del Excel en niveles basico e intermedio	x				7	3	5	15	Mejoria en la presentación de los datos	20	x	x			x	R	0	
7	Curso procesamiento y codificación GRD	Actualización de los profesionales que realizan la tarea de capturar de los datos en la ficha clínica	x				3			3	Aumentar la capacidad analítica de los codificadores	20	x	x			x	980,000	980,000	
6	Excel Avanzado	Adquirir manejo de herramientas del Excel en nivel avanzado	x				15	10	15	40	Mejoria en la presentación de los datos	20	x	x			x	R	0	
7	Curso Estatuto Administrativo Avanzado	Actualizar conocimientos en el manejo del estatuto administrativo	x				20	20	20	10	70	Conocimiento en materias del Estatuto Administrativo	20	x	x			x	1,000,000	1,000,000
7	Curso Formulación y Evaluación de Proyectos	Adquirir conocimientos y herramientas solidas para el desarrollo de proyectos de acuerdo a los criterios adecuados en beneficio del Complejo	x				1		0	1	Formulación de proyectos o iniciativas de forma clara, con criterios bien fundados y verídicos	20	x	x			x	500,000	500,000	

7	Curso Intermedio y Avanzado de Remuneraciones	Actualización de conocimientos en materia en la Ley 18834, 15076 y 19664	x					2		2	Aplicación correcta en materia de los conocimientos aprendidos y disminución de errores en la interpretación de la Ley	20	x	x		x		600,000		600,000			
4	Curso Actualización en Servicio de Esterilización	Actualización en el manejo de Centrales de Esterilización	x					28		8	36	Mejoría en la calidad de Servicio de Esterilización	20	x	x		x		400,000		400,000		
7	Capacitación Consejo Auditoria Interna General de Gobierno (CAIGG)	Formación de competencias de auditoria para la realización de procesos clinico asistencial del Complejo	x					2		2	Incorporación de tecnicas y conocimientos tecnicos en auditoria interna	20	x	x			x		800,000		800,000		
9	Curso Liderazgo en emergencias y Evacuación	Fortelecer las competencias técnicas y generar liderazgo en materia específica	x					1		1	Mejorar liderazgo en materias específicas de prevención de riesgos	20	x	x			x		500,000		500,000		
8	Curso Gestión de la Felicidad o Calidad de vida laboral	Adquirir heramientas técnicas para diseñar programa de gestión de la felicidad y calidad de vida laboral coherente con los objetivos organizacionales	x					1		1	Diseñar e implantar programa de felicidad organizacional para enfrentar problema de clima laboral	24	x	x			x		1,150,000		1,150,000		
8	Curso Psicología del envejecimiento	Adquirir conocimientos específicos en los aspectos psicologicos de la vejez.	x					1		1	Realizar Jornada de desvinculación innovadora que entregue nuevas herramientas a los funcionarios	20	x	x			x		300,000		300,000		
5	Curso Manejo del estrés laboral	Adquirir y desarrollar habilidades para autoregulacion emocional	x					20	35	25	20	100	Contar con metodos para el manejo del estress y con la capacidad de realizar una autoevaluación	20	x	x		x		1,000,000		1,000,000	
8	Coaching para Equipos de Trabajo	Aprender a incorporar competencias y habilidades en el trabajo en equipo	x					20	20	20	20	80	Mejora en el trabajo en equipo en los distintos centros de costo y/o Unidades del Complejo	20	x	x		x		6,000,000		6,000,000	
9	Taller de formaciones de monitores de evacuación para Centros de Costo, Deptos y Unidades	Adquirir y/o actualizar conocimientos y destrezasd para el enfrentamiento de emergencias	x					20	20			40	Conformar el equipo de evacuacion del Complejo	20	x	x			x		700,000		700,000
9	Curso para trabajos en alturas	Adquirir conocimiento básicos y técnicos para poder realizar trabajos en altura, tomando en consideración las normas de seguridad, el uso adecuado de EPP y las acciones que se deben llevar a cabo para evitar accidentes en	x					4				4	Aplicar las medidas preventivas para evitar accidentes en altura	20	x	x			x		1,200,000		1,200,000
Totales			68	0	0		909	896	393	424	2622		2169	68	68	1	19	49	56,000,000	0	56,000,000		

o

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18834/89 SERVICIO SALUD BIO BIO HFC MULCHEN

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Tipo capacitación (art. 22 Ley 18.834)			Número de participantes					RESULTADOS ESPERADOS	Nº Hrs.	Evaluación				Enfoque de genero		Fondos capacit.	Item	Otros fondos	Total Ppto.	
			Prom.	Perf.	Volunt.	Direc.	Prof.	Téc.	Admin	Aux.			total	Ped.	Satis	Apred.	Aplic.	Si					no
4	2 Talleres RCP	Adquirir competencias y maniobras de RCP y plan de accion.	x				15	30	5		50	Aumento de las competencias y habilidades en RCP	20	x	x		x			200,000		R	200,000
4	Procedimientos de enfermería y manejo de heridas avanzadas	Reforzar y actualizar conocimientos relacionados con la atención a usuarios	x				15	10			25	Mejorar competencias y habilidades de los funcionarios en procedimientos de enfermería	20	x	x		x			600,000			600,000
4	Taller IAAS	Identificar y manejar adecuadamente las directrices técnicas sobre procedimientos de IAAS	x				10	30			40	Perfeccionamiento de los conocimientos sobre prevención y control de IAAS	20	x	X		x			200,000		R	200,000
4	Taller RCP Pediátrica	Adquirir competencias y maniobras de RCP y plan de accion.	x				10	20			30	Aumento de las competencias y habilidades en RCP	20	x	x		x			200,000		R	200,000
4	Taller de trato al usuario, Resolución de Conflictos y manejo de estrés	fortalecer la comunicación entre usuarios y funcionarios		x			10	10	5	5	30	Mejora de las copetencias y habilidades en el trato al usuario, mediante el uso de técnicas de resolución de conflictos	20	x	x		x			800,000			800,000
4	Taller de Protocolos e Indicadores gestión Hospitalaria	Capacitar a funcionarios en manejo de protocolos normas y pautas de acreditación		x			10	15	4	1	30	mejoramiento en la claidad, seguridad y atención del paciente	20	x	x		x			600,000			600,000
9	Taller de emergencias y catástrofes	Capacitar a funcionarios en emergencias	x				5	12	4	4	25	aumentar conocimientos en el manejo de emergencia y catástrofes	20	x	x		x			300,000			300,000
4	Coaching comunicación efectiva	Fortalecer a través de herramientas de coaching competencias para potenciar el desempeño sociolaboral en ambitos de relacion usuarios, funcionarios y equipos de trabajo	x				5	10	8	7	30	Equipo de salud motivado y con conocimientos adecuados para una buena relacion con usuarios y familiares.	20	x	x		x			800,000			800,000
1	Taller lactancia materna	fortalcer la importancia de la alictacia materna en proceso de desarrollo y crecimiento de los niños/as	x				10	15	3	2	30	aumento de conocimientos y habilidades para el proceso de lactancia materna.	20	x	x		x			400,000			400,000
1	Cosmovision y salud mapuche-moluche	fortalecer el trabajo realizado por el programa de salud intercultural	x				10	5	3	2	20	mejorar los proesos de atención en lo que dice relacion con salud intercultural	20	x	x		x			300,000			300,000
7	Curso gestión de Bodega y Control de Inventarios	Desarrollar la aplicación de técnicas de gestión necesarias para el manejo eficiente y productivo de bodegas, y poder desarrollar un óptimo control de	x				4	4	3		11	mejorar procesos en relacion control d einventarios	11	x	x		x			400,000			400,000
4	Manejo de Usuarios de Salud Mental en Hospitalización	Desarrollar herramientas teórico-prácticas de manejo clínico y de enfermería en contextos de hospitalización atingentes a la sintamotología presentada y las	x				10	10			20	Mejorar competencias y habilidades de los funcionarios en procesos de hospitalización de usuarios de salud mental	20	x	x		x			300,000			300,000
TOTAL			10	2	0		114	171	29	19	341		231	12	12	0	12	0	\$ 5,100,000			\$ 5,100,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834, SERVICIO SALUD BIO BIO HFC STA. BARBARA

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS. PEDAG.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
			Prom.	Perfec	Volunt.	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Satisfacción	Aprendizaje	habilidad	SI	NO			
4	Curso - Taller: "Reanimación Cardiopulmonar Básica" (RCP)	Aplicar técnicas de reanimación Cardiopulmonar Básica frente a emergencias		X			5	18	6	6	35	Funcionarios aplican técnicas de RCP correctamente.	20	X	X		X		\$ 350,000		350,000
4	Educación Permanente en Salud: Taller EPS "Manejo y Regulación Emocional en Clima Laboral"	Mejorar el conocimiento sobre como se afecta el clima laboral con las relaciones humanas		X			7	18	5	5	35	Adoptar nuevas herramientas para resolver conflictos laborales y mejorar el trabajo en equipo	20	X	X		X		\$ 850,000		850,000
4	Taller: "Actualización en Infecciones Asociadas en Atención de Salud (IAAS)".	Aplicar correctamente técnica de lavado de manos		X			6	17	6	6	35	Disminución de IAAS, en Servicios Clínicos y ambulatorios.	20	X	X		X		\$ 400,000		400,000
4	Educación Continua del Proceso de Acreditación en Salud	Mejorar reportes y manejo de eventos adversos.		X			6	18	6	5	35	Implantar una cultura de calidad y seguridad en la atención del paciente y lograr la perdida del miedo a reportar eventos adversos.	20	X	X		X		\$ 700,000		700,000
1	Curso: "Etica en Salud"	Implementar protocolos para un correcto ejercicio Profesional.		X			7	17	7	4	35	Mejorar en la calidad de la atención, trato al usuario externo e interno, empoderamiento institucional, satisfacción usuaria y clima laboral.	20	X	X		X		\$ 600,000		600,000
9	Curso: "Gestión del riesgo en Emergencia y Desastre en HFyC Santa Bárbara"	Aumentar el nivel de conocimiento de los funcionarios del Hospital en la gestión del riesgo en emergencia y desastre		X			7	18	6	4	35	Mejor conocimiento de la gestión del riesgo en Emergencia y Desastre por parte de los Funcionarios	20	X	X		X		\$ 400,000		400,000
4	Curso: "Actualización en Estimulación temprana infantil y Desarrollo Neurosensorial"	Socializar el tema de crianza y habilidades de estimulación temprana en funcionarios de HFyC Santa Bárbara		X			7	18	5	5	35	Potenciar habilidades de Estimulación temprana y proyección comunitaria.	20	X	X		X		\$ 400,000		400,000
7	Curso: Manejo de Residuos Especiales de Servicios atención en salud (REAS)	Adquirir herramientas para el manejo de residuos peligrosos.		X			7	18	5	5	35	Aplicación de las herramientas en el manejo de residuos peligrosos.	20	X	X		X		\$ 350,000	ACHS	350,000
6	Curso "Excel medio"	Aplicar herramientas del programa excel		X			5	5	7	3	20	Informes utilizando plantillas de cálculos, uso de fórmulas y filtros.	20	X	X		X		\$ 100,000	R	100,000
TALES			0	9	0		57	147	53	43	300		180	9	9	0	5	4	\$ 4,150,000		\$ 4,150,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD BIO BIO, HFC YUMBEL

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS. PEDAG	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$
			Prom	Perfec	Volunt.	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic	SI	NO			
4	Curso - Taller: "Reanimación Cardiopulmonar Básica" (RCP)	Capacitar a los funcionarios en técnicas básicas actualizadas de reanimación Cardiopulmonar, para ser utilizadas ante emergencias		X			5	10	6	4	25	Funcionarios aprenden y aplican técnicas de RCP correctamente al interior y exterior del establecimiento.	20	X	X		X		100,000	R	100,000
4	Curso: " Técnicas de Intervención hacia los pacientes víctimas de violencia".	Capacitar a los funcionarios/as en técnicas de intervención apropiadas de atención a víctimas de violencia, agresión y/o negligencias que afecten su integridad.		X			5	10	5	5	25	Funcionarios cuentan con Protocolo para la detección e intervención en situaciones de maltrato y/o agresión.	20	X	X		X		400,000		400,000
4	Taller: "Actualización en Infecciones Asociadas en Atención de Salud (IAAS)".	Conocer técnicas de un adecuado lavado de manos y aprender sobre las precauciones universales en la atención de salud.		X			5	10	5	5	25	Prevención y disminución de IAAS, en Servicios Clínicos y ambulatorios.	20	X	X		X		100,000	R	100,000
4	Educación Continua del Proceso de Acreditación en Salud	Conocer la actitud y la percepción del equipo de salud y los pacientes en relación a error médico y eventos adversos- centinelas en sistemas de salud, para lograr mejoras.		X			10	8	5	2	25	Elaboración de normas, protocolos e indicadores, supervisión, asesoría técnica y garantía de la calidad ante la ocurrencia de los eventos centinelas.	20	X	X		X		400,000		400,000
5	Curso: "Herramientas para resolver conflictos interpersonales en el ámbito laboral"	Conocer los conceptos centrales para una comunicación positiva y entender qué es el conflicto para evitar los obstáculos en el ámbito laboral.		X			8	10	5	2	25	Aplicar los conocimientos adquiridos de resolución de conflictos hacia un adecuado ambiente laboral	20	X	X		X		400,000		400,000
4	Curso: "Manejo manual de cargas y Técnicas de movimiento de pacientes	Conocer los conceptos de ergonomía y mecánica corporal en el manejo manual de cargas y pacientes postrados.		X			8	10	5	2	25	Aplicar el uso correcto de técnicas de manejo manual de cargas y movilización de pacientes, previniendo lesiones musculoesqueléticas en labores desarrolladas en la Institución.	20	X	X		X		300,000		300,000
9	Curso: "Emergencias en establecimientos sanitarios"	Preparar a los funcionarios/as en el conocimiento de emergencias Hospitalarias, origen de los incendios y métodos de prevención y control.		X			7	12	2	4	25	Funcionarios/as capacitados para que actúen correctamente frente a la ocurrencia de eventuales emergencias en el Hospital	20	X	X		X		300,000		300,000
3	Curso: "Mejoramiento de la gestión del sistema GES	Aplicar Protocolos en Patologías GES		X			10	10	5	0	25	Información actualizada en Iso protocolos de pesquisa y derivación GES	20	X	X		X		400,000		400,000
			0	8	0		58	80	38	24	200		160	8	8	0	7	2	\$ 2,400,000	\$ 0	\$ 2,400,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834/89 SERVICIO DE SALUD BIO BIO - HFC HUÉPIL

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	N° HRS PEDAG.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
			Prom	Perfec	Volunt.	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic	SI	NO			
1	Curso: Actualización en Políticas de Migratorias y Salud	Actualizar conocimientos en relación a las políticas de inclusión y salud de migrantes.	x				5	4	4	2	15	Funcionarios concientes de necesidad de evitar el prejuicio, practicar la tolerancia y actuar con respecto ante la diversidad.	20	x	x		x		700,000		700,000
2	Curso: Redes Integradas de Servicios de Salud	Conocer herramientas de trabajo en red para fortalecer la Red Asistencial Publica.	x				5	4	4	2	15	Funcionarios conocen e implementan mejoras en la gestión en red, optimizando los recursos	20	x	x			x	400,000		400,000
4	Curso: Reanimación Cardio pulmonar	Fortalecer tecnica de Rccp en desempeño de funcionarios que desempeñan atención directa a pacientes.	x				4	6	3	2	15	Funcionarios con competencias y habilidades en reanimación cardiopulmonar actualizadas	20	x	x			x	100,000	R	100000
	Curso: IAAS	Actualizar tecnica de prevención de IAAS a funcionarios con atención directa a usuarios.	x				4	5	2	4	15	Personal preparado para entregar atención de calidad y seguridad de nivel opitmo de salud.	20	x	x	x		x	100,000	R	100000
8	Jornada : Outdoor coaching	Fortalecer trabajo en equipo para potenciar desempeño sociolaboral.	x				4	5	4	2	15	Equipo de salud motivado en mantener buenas relaciones interna y externamente.	20	x	x			x	900,000		900,000
7	Curso: Actualización en Estatuto Administrativo	Actualizar conocimientos en manejo de la normativa institucional.	x				6	4	3	2	15	Funcionarios actualizados en Estatuto Administrativo, aplicando adecuadamente la normativa.	20	x	x			x	400,000		400,000
TALES			6	0	0		28	28	20	14	90		v	6	6	1	1	5	\$ 2,600,000		\$ 2,600,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834/89 SERVICIO DE SALUD BIO BIO HFC LAJA

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS. PEDAGO G.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUEST O ESTIMADO \$
			Prom	Perfec	Volynt	Direct.	Profes.	Técni.	Admin.	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic	SI	NO			
1.-	Curso de Salud Familiar	Aplicar enfoques y herramientas para trabajar con familias de acuerdo al modelo de salud familiar		x			8	11	3	3	25	Equipos utilizan enfoques y herramientas para el trabajo con familia.	20	x	x			X	\$ 200,000		200,000
4.-	Curso RCCP	Usar maniobras de RCCP en atención de usuarios en riesgo vital		x			4	10	3	3	20	Funcionarios utilizan maniobras de RCP para reanimación cerebro-cardio pulmonar	20	x	x			x	160,000	R	160,000
4.-	Capacitación en calidad y seguridad de las prestaciones en salud	Aplicar protocolos de atención existentes para asegurar que se cumplen con los estándares de calidad de la atención en salud		x			15	8	5	2	30	Disminuir brechas existentes en la seguridad de las prestaciones en salud	20	x	x			X	1,000,000		1,000,000
4	IAAS	Aplicar técnicas para la prevención de infecciones asociadas a la atención de salud.		x			8	11	3	3	25	Disminuir infecciones asociadas a la atención en salud	20	x	x	x		X	200,000		200,000
4	Taller Coaching	Usar técnicas de comunicación y relacionales con el usuario externo y con los equipos de trabajo	x				5	10	5	5	25	Disminución de reclamos	20	x	x			x	800,000		800,000
4	Taller de Inteligencia Emocional	Usar técnicas de comunicación y relacionales con el usuario externo y con los equipos de trabajo	x				5	10	5	5	25	Disminución de reclamos	20	X	X			x	800,000		800,000
4	EPS	Continuidad de Proyectos	X				5	10	5	5	25	Disminución de reclamos	20	X	X			X	200,000		200,000
6.-	Capacitación excel básico	Aumentar conocimientos computacionales en el programa de Excel		X			5	5	5	5	20	Que lo funcionarios cuenten con herramientas computacionales (excel) para mejorar los procesos administrativos	20	X	X			X	Retribución	R	Retribución
	Taller Básico-Medio de Computación	Generar conocimientos computacionales		X			1	7		7	15	Que aprendan a ocupar un computador con us distintos programas y herramientas.	20	X	X			X	Retribución	R	Retribución
8.-	Jornada de Autocuidado y prevención de enfermedades físicas y psicológicas	Aplicar medida preventivas y de promoción oara mantener y mejorar la salud de los funcionarios	X				8	11	3	3	25	Disminución de ausentismo laboral	20	X	X			X	200,000		200,000
TOTALES			4	6	0		64	93	37	41	235		200	10	10	1	1	9	\$ 3,560,000		\$ 3,560,000

PROGRAMA CAPACITACION 2016 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834/89 SERVICIO DE SALUD BIOBIO HFC NACIMIENTO

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO CAPACITACION (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS PEDAG.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO ESTIMADO \$	
			Prom.	Perfec	Volunt	Direct.	Prof.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic	SI	NO				
1	Curso "Herramientas para el trabajo con familias"	Conocer enfoques y herramientas para trabajar con familias de acuerdo con el modelo de salud familiar.		x			14	7				21	Participantes con conocimientos sobre la ejecucion de enfoques y herramientas para el trabajo con familias.	20	x	x		x		550,000		550,000
9	Curso: "Reaccion a emergencias comunales"	Conocer y aprender como reaccionar frente a una emergencia organizando personas para liderar trabajo en la comunidad.		x			20	10	5	5	50	Participantes con conocimientos para la intervencion en situaciones de emergencia y crisis.	20	x	x			x	800,000		800,000	
3	Taller " Mejoramiento de la gestion del sistema GES"	Conocer y aprender formas de mantencion y registro de documentacion, informacion, notificacion, consentimientos y derivacion de pacientes.		x			5	10	5		20	Participantes actualizados en implementacion de registros y gestion del sistema GES	20	x	x			x	400,000		400,000	
4	Taller "Trato al usuario y comunicacion efectiva"	Adquirir herramientas para mejorar la calidad de atención y fortalecer comunicación con los funcionarios y usuarios.		X			10	10	20	10	50	Participantes con competencias y habilidades en el trato al usuario a travez de una adecuada comunicación	20	x	x			x	800,000		800,000	
4	Curso " IAAS"	Actualizar conocimientos teoricos y practicos en la prevencion, control y notificacion de las IAAS		x			10	20		10	40	funcionarios capacitados para cumplir con las normativas en prevencion, control y registro de IAAS, para proceso de acreditacion Hospitalaria	20	x	x			x	300,000		300,000	
4	Curso " RCP"	Desarrollar y actualizar competencias en reanimacion cardiopulmonar básica a funcionarios que se desempeñan en atención cerrada y abierta nuestro establecimiento		x			15	15	5	5	40	Personal preparado con competencias y habilidades para entregar una atención de calidad y seguridad de nivel optimo en salud a sus pacientes	20	x	x			x		R		
4	Curso "Manejo farmacologico para pacientes con indicacion de hospitalizacion y cuidados domiciliarios"	Adquirir conocimientos sobre principales medicamentos utilizados en atención primaria y su manejo optimo en utilizacion de los mismos.		x			10	10			20	Personal preparado con competencias y habilidades vigilar y administrar de forma optima los medicamentos prescritos sus pacientes	20	x	x			x	550,000		550,000	
4	Curso "Manejo de la atención dirigida a pacientes con alteraciones psicologicas"	Desarrollar competencias para intervenir y atender a pacientes psicologicos hospitalizados y de atención abierta"		x			5	5	5	5	20	Personal preparado con competencias para contener y trabajar con pacientes psicologicos.	20	x	x			x	550,000		550,000	
7	Curso: "Actualizacion en normativa de cuentas publicas"	Adquirir conocimientos en funcionamiento y normativa de normas publicas.		x			2	2	10	1	15	Personal administrativo capacitado para realizar actividades en compras publicas.	20	x	x			x	700,000		700,000	
TOTALES			0	9	0		91	89	50	36	276		180	9	9	0	1	8	\$ 4,650,000		\$ 4,650,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19.664/ 15.076 SERVICIO DE SALUD BIO BIO Médicos de la Red																				
LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					RESULTADOS ESPERADOS	Nº Hrs. Ped.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$	
			Capac.	Perfec.	Méd.	Odont.	Bloq.	O.F.	TOTAL			Satisf.	Aprend.	Aplic.	SI	NO				
8	Jornadas Inducción	Asumir valores institucionales en la práctica médica diaria	x		17					25	Atención de salud oportuna, accesible y centrada en el usuario	20	x	x			x	250000		250,000
4	Curso: PTC	Aplicar técnicas de apoyo vital en pacientes politraumatizados	x		17					25	Aumento Resolutividad	20	x	x			x	6,500,000		6,500,000
7	Curso: Gestión en Salud	Aplicar herramientas de Gestión en la práctica clínica	x		8					8	Visión sistémica de la Organización	30	x	x			x	2500000		2,500,000
3	Pasantías en Ecografía	Realizar pasantías Obstétricas del 1er Trimestre	x		10					10	Aumento Resolutividad	44	x	x			x	250,000		250,000
3	Jornadas: Mapas de Derivación desde APS a Especialidades	Generar lazos de trabajo coordinado entre especialistas y médicos que se desempeñan en establecimientos de APS.	x		30					30	Mejoría pertinencia de la derivación, aumento de la resolutividad y gestión clínica	40	x	x			x	250000		250,000
1	Educación Continua para SDM de hospitales de la red para la implementación de las RISS	Desarrollar competencias para liderar la articulación de las microredes en cada Unidad Estratégica	x		10					10	Gobernabilidad de las RISS	30	x	x			x		s/c	
1	Jornadas Cosmovisión e Interculturalidad	Conocer cosmovisión mapuche pehuenche de etnia existente en la provincia	x		17					25	Pertinencia en la atención de salud	20	x	x			x		PESPI	
3	Curso: Lectura de RX de Tórax para pesquisa de TBC	Reconocer como primera aproximación diagnóstica de TBC la lectura correcta de Radiografías de Tórax	x		25					25	Diagnóstico y tratamiento oportuno	20	x	x			x	250000		250,000
			8	0	134	0	0	0	0	158		224	8	8	0	0	8	10000000		10,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19.664/ 15.076 SERVICIO DE SALUD BIO BIO Químico Farmacéuticos																				
LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$	
			Capac.	Perfec.	Méd	Odont	BO	QF	TOTAL			Satisf.	Aprend	Aplic.	SI	NO				
4	Curso : Aspectos prácticos para la atención Farmacéutica	Aplicar protocolos estandarizados en el uso clínico de medicamentos	x						10	10	Fortalecimiento indicadores atención farmacéutica	30	X	X			x	600,000		600,000
4	Curso: Gestión de riesgos clínicos y manejo de para la gestión Farmacéutica	Aplicar herramientas que permitan gestionar riesgos de seguridad en la atención de pacientes	x						10	10	Instaurar sistema de vigilancia de eventos adversos	20	X	X			x	500,000		500,000
7	Curso: Gestión en Salud II	Aplicar herramientas de Gestión en el trabajo del QF	x						10	10	Aplicación de visión sistémica en el trabajo diario	20	X	X			x	2,500,000		2,500,000
4	Taller :Liderazgo y trabajo en equipo para QF que se desempeñan en establecimientos de la red	Desarrollar habilidades para la integración en equipos de trabajo y el desarrollo de un liderazgo colaborativo	x						10	10	Equipos de trabajo colaborativos e integradores	20	X	X			x	1,000,000		1,000,000
1	Jornadas Cosmovisión e Interculturalidad	Conocer cosmovisión mapuche pehuenche para el quehacer diario del QF	x						10	10	Pertinencia en la atención de salud	20	X	X			x		PESPI	
TOTALES			5	0	0	0	0	50	50		110	5	5	0	0	5	4,600,000		4,600,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19.664/ 15.076 SERVICIO DE SALUD BIO BIO Odontólogos																				
LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS. PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$	
			Capac.	Perfec.	Méd.	Odont.	Bloq.	Q.F.	TOTAL			Satis	Aprend	Aplic	SI	NO				
3	Curso: Actualización en Cariología Clínica	Fortalecer las competencias a los odontólogos en el manejo de la cariología clínica	x			30				30	Aumento de los conocimientos de los odontólogos para dar una atención de calidad	20	x	x			x		R	
3	Curso: Manejo de Pacientes con Enfermedades Sistémicas y Emergencias Médicas en la Consulta Odontológica	Fortalecer competencias en el manejo de Pacientes con Enfermedades Sistémicas y Emergencias Médicas	x			30				30	Aumento de la resolutivez y competencias ante la atención de pacientes medicamente comprometidos	20	x	x			x		R	
3	Pasantías Especialidades Odontológicas	Reforzar competencias en el manejo de la atención clínica de los pacientes	x			40				40	Aumento de la resolutivez	80	x	x			x	300000		300000
3	Educación continua: Ortodoncia Interceptiva	Desarrollar competencias en área clínica de Ortodoncia	x			35				35	Aumento de la resolutivez en tratamiento de pacientes jóvenes	48	x	x			x	300000		300000
5	Curso Taller Herramientas básicas para una comunicación eficaz	Desarrollar competencias para consolidar el trabajo en equipo y una comunicación efectiva	x			90				90	Facilitar al odontologo una comunicación efectiva con el usuario	10	x	x			x	400000		400000
4	Jornadas Odontológicas de Primavera	Reforzar competencias en el manejo de la atención clínica de los pacientes	x			35				35	Aumento de la resolutivez	20	x	x			x	300000		300,000
1	Jornada de Cosmovisión e Interculturalidad	Aplicar conocimientos de la cultura mapuche pehuenche en la atención de pacientes de la etnia	x			4				4	Pertinencia en la atención odontológica	20	x	x			x		PESPI	
7	Curso: Gestión en Salud, Segundo Nivel	Adquirir competencias que permita avanzar en la implementación del modelo de atención hospitalaria y la gestión en red.	x			9				9	Mejora de la capacidad de gestión en la red de salud	30	x	x			x	2,500,000		2,500,000
TOTALES			8	0	0	273	0	0	273			248	8	8	0	0	8	\$ 3,800,000		\$ 3,800,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19664/15075 SERVICIO DE SALUBRIDAD COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ, LOS ANGELES

LE	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					RESULTADOS ESPERADOS	Nº HRS PED.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PPTO. ESTIMADO \$
			Capac	Perf.	Méd.	Odont.	BQ	QF	TOTAL			Satisf	Aprend	Aplic.	SI	NO			
3	Taller Ecocardiografía Neonatal Interno	Adquirir conocimiento en la toma de exámenes de ecocardiografía infantil	x		20				20	Mejora en la toma y diagnóstico de exámenes a los pacientes	20	x	x			x	500,000		500,000
3	Curso Infectología Pediátrica y Neonatal	Manejar el riesgo de enfermedades infecciosas pediátricas y neonatales de importancia epidemiológica actual	x		30				30	Mejoría en la calidad de la atención de pacientes con enfermedades infecciosas	20	x	x			x	500,000		500,000
4	Curso: IAAS	Desarrollar habilidades para la prevención y manejo de las IAAS	x					20	Disminución IAAS, indicador de calidad	27	x	x			x			U Virtual	
4	Curso Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado Adulto (ACLS)	Adquirir conocimiento y destreza en identificar la falla respiratoria, el shock y el paro cardio respiratorio	x		16				16	Conocimiento y destreza en atención falla respiratoria	20	x	x			x	3,500,000		3,500,000
4	Jornadas farmacéuticas Clínico Asistenciales	Actualizar conocimiento en farmacia clínica y compartir experiencia	x					11	11	Obtener conocimientos respecto a farmacia clínica en general	20	x	x			x	1,000,000		1,000,000
4	XXXIII Jornadas Odontológicas de Primavera	Aplicar nuevas técnicas bucodental	x			50			50	Estandarización de técnicas y procedimientos	20	x	x			x	1,400,000		1,400,000
4	Taller de Uroanálisis y Análisis de líquidos biológicos	Aplicar técnicas de laboratorio actualizadas	x				2		2	Estandarización de normas en el manejo de líquidos biológicos	20	x	x			x	700,000		700,000
4	Curso Taller Reanimación Cardio Pulmonar Basica (RCP Basico)	Actualizar conocimiento en reanimación básica	x		60				60	Atención oportuna en situaciones de emergencia	20	x	x			x	600,000		600,000
4	Curso Atención de niños y adolescentes con necesidades especiales de atención de salud (NANEAS)	Adquirir conocimientos teóricos y prácticos en el manejo de pacientes crónicos del centro de costo	x	x	12				12	Lograr mejor atención a los pacientes que requieren mayores cuidados	20	x	x			x	300,000		300,000
4	Curso Apoyo Vital Pediátrico (PALS)	Actualizar conocimiento de profesionales en la atención de los usuarios pediátricos	x		6				6	Atención oportuna en situaciones de emergencia pediátrica	20	x	x			x	2,000,000		2,000,000
TOTALES			10	1	144	50	2	11	227		207	10	10	0	0	10	10,500,000	0	10,500,000

**RECURSOS FINANCIEROS ESTIMADOS RED ASISTENCIAL
PROGRAMA DE CAPACITACION SERVICIO DE SALUD BIO BIO 2017**

ESTABLECIMIENTO	LEY 18.834	LEY 19.664	TOTAL GENERAL
DIRECCION SERVICIO SALUD BIO BIO	\$ 38,465,000	\$ 18,400,000	\$ 56,865,000
COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ	\$ 56,000,000	\$ 10,500,000	\$ 66,500,000
HOSPITALES COMUNITARIOS Y DE LA FAMILIA	\$ 22,460,000	\$ 0	\$ 22,460,000
DESARROLLO RRHH EN RED ASISTENCIAL	\$ 41,860,000	\$ 0	\$ 41,860,000
TOTAL	\$ 158,785,000	\$ 28,900,000	\$ 187,685,000

GLOSA DE CAPACITACION	\$ 153,019,080	\$ 22,864,920	\$ 175,884,000
DIFERENCIA	-\$ 5,765,920	-\$ 6,035,080	-\$ 11,801,000