



**CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS  
COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ  
PLAN DE TRABAJO AÑO 2015**



**PRESIDENTA : CARMEN FICA PACHECO**  
**SECRETARIA : ROSA HERRERA ISLA**  
**TESORERA : HAIDEE DIAZ BUSTAMANTE**  
**1º DIRECTORA : SILVIA CARO ANDIA**

Los Angeles, Marzo 2015

## Plan de Trabajo Consejo Desarrollo 2015

### Nombre Establecimiento: COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ

LINEAS DE ACCION- TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>mantener permanentes acciones sociales que permitan fortalecer los roles educativos en el trabajo con la comunidad de salud y contribuir a la satisfacción de la población y vinculación de la salud.</p>	<p>Entregar información y educación a las Organizaciones que conforman el Consejo Consultivo, respecto a la adopción de conductas de prevención y autocuidado en salud.</p>	<p>Desarrollar Pausas activas en cada Reunión Ordinaria.</p> <p>1 Jornada Educativa, que considere patologías AUGE de mayor prevalencia en la Provincia de Biobío:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfermedades Cardiovasculares</li> <li>- Cáncer</li> <li>- Diabetes</li> </ul> <p>Para finalizar con un taller de manejo del Estrés.</p> <p>Taller de elaboración y degustación de alimentación saludable, para el Adulto Mayor.</p>	<p>Realizar pausas activas, en el 80% de las Reuniones Ordinarias del CCU.</p> <p>80% de las Organizaciones que conforman el CCU, participan en Jornada Educativa.</p> <p>80% de asistencia</p>	<p>Hoja de asistencia Registro Fotográfico</p> <p>Nómina de Asistencia. Registro Fotográfico</p>

LINEAS DE ACCION- TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>mantener permanentes acciones sociales que permitan fortalecer los roles, roles educativos, trabajo comunitario con su entorno de salud contribuir a la satisfacción de la población y creación de una red de vinculación en la salud.</p>	<p>Difundir a través de las OIRS, propósitos y funciones del Consejo Consultivo y las organizaciones que la conforman.</p>	<p>Elaborar dípticos y cartillas informativas.</p>	<p>Hacer llegar información a 80% de las OIRS, de los Cesfam de la Comuna de Los Angeles.</p>	<p>Documentos elaborados Acta de entrega Registro Fotográfico</p>
<p>SATISFACCION USUARIA - OIRS</p>	<p>Incentivar en la comunidad, la mantención actualizada de sus datos en los registros del DOME.</p>	<p>Campaña de un día, destinada a la entrega de cartillas informativas.</p>	<p>Entregar al menos al 50% de los usuarios, que acuden a atención ambulatoria ese día.</p>	<p>Documentos elaborados Registro Fotográfico</p>
<p>Socializar entre las organizaciones que conforman Consejo Consultivo, el tema " Humanización del Trato"</p>	<p>Concretar una charla informativa.</p>	<p>Asistencia del 80% de las Organizaciones que conforman el CCU.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Registro Fotográfico</p>	

LINEAS DE ACCION- TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>mantener permanentes acciones sociales que permitan fortalecer la participación social, los roles, los valores, el trabajo educativo con su entorno de salud contribuir a la satisfacción de la población y la vinculación de una red que vincule a la población con la salud.</p>	<p>Mejorar los canales de comunicación, con la Comunidad Interna y Externa</p>	<p>Entregar información sobre actividades del Consejo Consultivo y Organizaciones que lo conforman a través del Boletín Express.</p>	<p>6 Boletines Express Publicados durante el año 2015.</p>	<p>Documentos elaborados</p>
<p>Optimizar la gestión del Consejo Consultivo y su funcionalidad, como instancia de participación social.</p>	<p>Participar en Feria Educativa</p>	<p>- Calendarizar Reuniones Ordinarias - Reuniones de Trabajo con Director del CAVRR. Curso De Liderazgo</p>	<p>El 80% de las Organizaciones del CAVRR, participan en Feria Educativa difundiendo propósito, objetivo y beneficiarios. 10 Reuniones mensuales a partir del mes de Marzo. 5 Reuniones de trabajo año 2014</p>	<p>Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico</p>
<p>Curso Computación</p>	<p>El 80% de las Organizaciones del CAVRR, participando de esta capacitación.</p>	<p>Curso Computación</p>	<p>El 80% de las Organizaciones del CAVRR, participando de esta capacitación.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico</p>

LINEAS DE ACCION- TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>mantener permanentes la participación social tan fortalecer los, ndolos la educación trabajo nado con su niento de salud ntribuir a satisfacción la población y ición de una ón vinculante de la salud.</p>	<p>Fortalecer la participación de usuarios y funcionarios del CAVRR, a través de los diferentes mecanismos de participación social y ciudadana existentes en salud.</p>	<p>Participar en Comité Gestión Solicitudes Ciudadanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en el 100% de las reuniones programadas.</li> <li>- Participar en el 100% de los Planes de mejora, en los que tenga ingerencia la Comunidad.</li> </ul>	<p>Nómina de Asistencia. Actas</p> <p>Nómina de Asistencia. Actas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación Consejos Técnicos Ampliados.</li> </ul>	<p>Participar en el 100% de los Consejos Técnicos Ampliados.</p>	<p>Participar en el 100% de los Consejos Técnicos Ampliados.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico</p>
	<p>Organizar y desarrollar en conjunto con Depto. Participación Social Parlamento del Adulto Mayor.</p>	<p>Concretar en conjunto con Dpto. de Participación Social, un Parlamento del Adulto Mayor año 2015.</p>	<p>Organizar y desarrollar en conjunto con Dpto. de Participación Social dos diálogos Participativos año 2014.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Actas Registro Fotográfico</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogos participativos.</li> </ul>	<p>2º etapa elaboración Mapas Sociales</p>	<p>Entregar al 100 de los Consejos de Desarrollo, que participan en la actividad su mapa social.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Actas de entrega Registro Fotográfico</p>

CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2015

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ

ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Preparación Cuenta Pública											
Pausas Activas											
Reuniones Ordinarias			1A/D		1A/D		1A/D		1A/D		1A/D
Jornada Educativa											
Faller alimentación saludable											
Charla Humanización del trato											
Boletín Informativo											
Entrega Cartillas informativas											
Diálogos Ciudadanos											
Capacitación Liderazgo / Computación											
Parlamento Adulto Mayor											
Campaña Actualización de datos											



*Carmen Fica Pacheco*  
**CARMEN FICA PACHECO**  
 PRESIDENTA  
 CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

*[Signature]*  
**DR. JUAN DE DIOS REYES MAGALLANES**  
 DIRECTOR  
 COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ