



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Resultado Planificación Estratégica Gestión año 2021 Servicio de Salud Biobío.

Dpto A y C de Gestión Diciembre 2021
Servicio de Salud de Biobío.

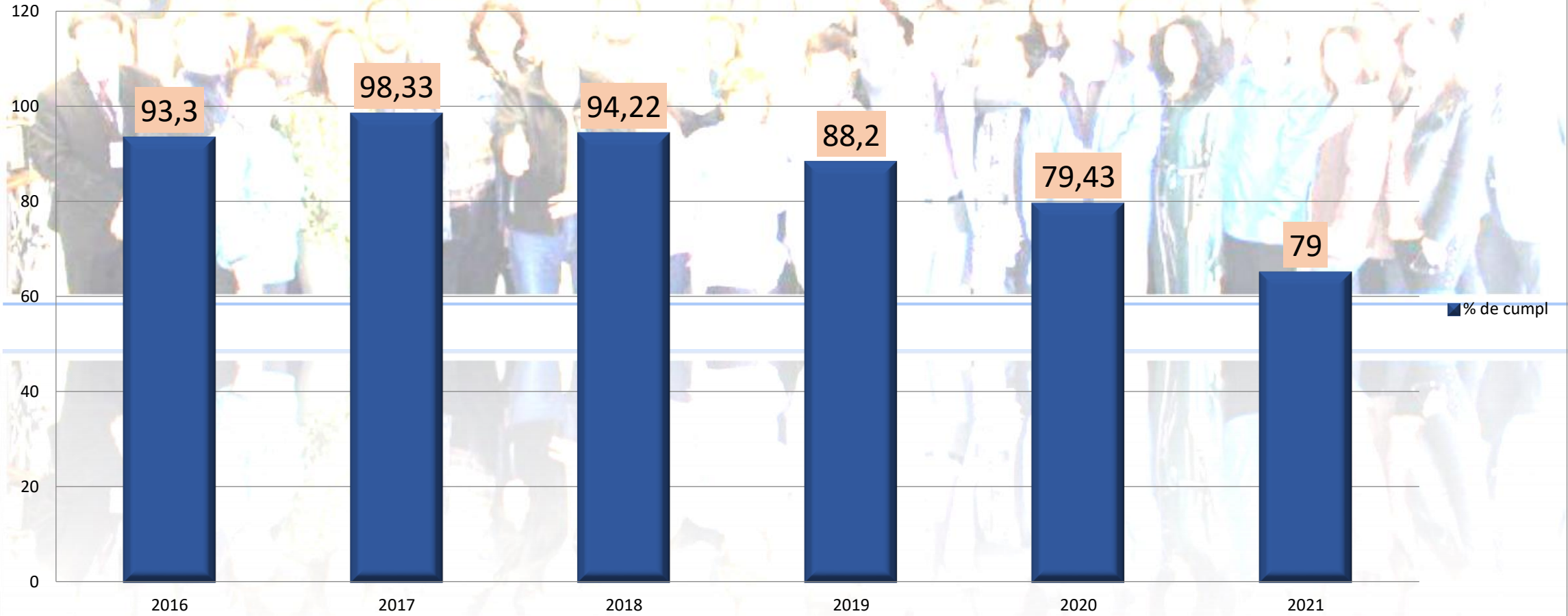


RESULTADOS DEL PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2016 -2021

1. Cumplimiento Anual 2016 – Diciembre 2021
2. Cumplimiento Anual de Indicadores.

Resultado de Planificación Estratégica

Años 2016 - 2021



Resumen de Cumplimientos por Ambitos.

Ambito Asistencial	72%
Asignación de Recursos e Incentivos.	59%
Organización y Gestión	83%
Gobernanza	100%
Resultado General.	79%

Plan de Desarrollo Estratégico Servicio de Salud Biobío 2019-2022

Total Indic.
OE 1= 2

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 2021	Cumplimiento 2021	Observación.
1. Fortalecer la gestión de la red en los distintos niveles de atención fomentando la resolución de los problemas de salud, cercano a las personas, garantizando acceso, continuidad, oportunidad y calidad de la atención.	1.2.1 PORCENTAJE DE PERTINENCIA EN LAS DERIVACIONES GENERADAS POR UNA CONSULTA EN ATENCION PRIMARIA DE SALUD.	90%	79%	línea Base 2021 78%, se avanza a 79%, siendo la meta 90%. A febrero de 2022 es de 85%. 4.4% de a brecha
	1.4.1 PORCENTAJE DE CASOS RESUELTOS DE LISTA DE ESPERA DE INTERVENCION QUIRURGICA ELECTIVA CON DESTINO ATENCION SECUNDARIA Y TERCIARIA, SEGUN META DEFINIDA PARA EL SERVICIO DE SALUD.	100%	65,70%	Se mantiene indicador para año2022 ya se cuenta con las metas de volumen total y por periodo.
2.- Contribuir a mejorar la salud de la población a través de la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, mediante el fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)	2.1.1 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION DE ACTIVIDADES TRAZADORAS CRITICAS POR COMUNA Y/O ESTABLECIMIENTO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD.	95%	98,04%	<p>De las 51 actividades trazadoras existe porcentajes disímiles de cumplimiento, las actividades mayormente afectadas en no cumplimiento o con porcentajes muy bajos son aquellas grupales, presenciales o que estaban dirigidas a población mayor. El mejor cumplimiento ha sido en el área de infancia.</p> <p>También existen actividades con cumplimientos superiores al 100%, que refleja una mala definición de lo necesario programar, esto último se asoció a que los equipos tuvieron bajos cumplimientos el 2020 y programaron con ese parámetro, sin embargo pudieron realizarse este año.</p> <p>Cabe señalar que MINSAL no definió reprogramación y los valores con que se ha evaluado son los que se fijaron a principio de año. MINSAL no consideró estos aspectos y determinó que todas las actividades se daban por cumplidas, excepto una que calculó un cumplimiento menor al 95%.</p>

Plan de Desarrollo Estratégico Servicio de Salud Biobío 2019-2022

Total Indic.
OE 2= 9

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 2021	Cumplimiento 2021	Observación.
2.- Contribuir a mejorar la salud de la población a través de la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, mediante el fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)	2.1.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMACION DE HORAS DE CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROFESIONALES MEDICOS ESPECIALISTAS Y PROFESIONALES NO MEDICOS EN ATENCION SECUNDARIA Y TERCARIA.	95%	107,7%	En el periodo se considera una reprogramación, si es necesaria.
	2.2.1 PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS COMPROMETIDOS QUE REALIZAN EL PROCESO DE CERTIFICACION DEL MODELO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD (MAIS) DE LA PROVINCIA DE BIOBIO.	80%	100%	Acciones realizadas: - Autoevaluación con "INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DESARROLLO EN EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA" año 2021 de 23 establecimientos. - Identificación de brechas en la instalación y desarrollo del Modelo en los Centros de Salud. - Evaluación de estado de avance de 86 planes de mejora al corte de diciembre 2021
	2.3.1 PORCENTAJE DE REALIZACION DEL EXAMEN MEDICO PREVENTIVO (EMP) EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MAS.	17.85%	6,56%	Se observa una leve mejoría respecto al porcentaje de cumplimiento en año 2020 (2,57%). Sin embargo, no se cumple con metas establecidas, esto es consecuencia de situación sanitaria, donde si bien actualmente se ha generado una reactivación de todas las actividades, incluyendo las preventivas, esta reactivación ha sido gradual, entendiéndose la brecha de atenciones que genero el inicio de la pandemia COVID-19.
	2.3.2 PORCENTAJE DE COBERTURA PAPANICOLAOU EN MUJERES DE 25 AÑOS A 64 AÑOS EN LA RED.	80%	54,1%	Sin Observaciones.
	2.3.3 PORCENTAJE DE COBERTURA MAMOGRAFÍAS EN MUJERES DE 50 AÑOS A 69 AÑOS EN LA RED.	55%	61,8%	Sin Observaciones.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Cumplimiento 2021	Observaciones.
<p>2.- Contribuir a mejorar la salud de la población a través de la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, mediante el fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)</p>	<p>2.3.4 PORCENTAJE DE COBERTURA DE VACUNACION VIRUS PAPILOMA HUMANO EN NIÑAS Y NIÑOS DE 4º BÁSICO.</p>	<p>90%</p>	<p>67,1%</p>	<p>Durante el año 2021 la cobertura de vacunación VPH es de 67,1%, (reporte de SEREMI de Salud 24.01.2022) cifra inferior a la registrada en el año 2020 (84%); esto se debe principalmente a que la vacunación no se ha podido realizar en los centros educacionales captando a la población cautiva, puesto que durante el periodo en el que se realizó esta actividad, los/as alumnos/as se encontraban con clases a distancia. Si bien se organizaron puntos de vacunación en los cuales se cito a los/as alumnos/as en sus centros educacionales y se dispuso de la vacuna en todos los vacunatorios de la provincia, no toda la población objetivo acudió a estos puntos de vacunación.</p>
	<p>2.3.5 PORCENTAJE DE COBERTURA DE VACUNACION DE HEPATITIS B.</p>	<p>95%</p>	<p>98,3%</p>	<p>La vacunación contra hepatitis B se realiza a través de la administración de vacuna Hexavalente, y la 3ª dosis se administra a los 6 meses de vida. Durante el año 2021 se alcanzó una cobertura del 98,3% (reporte de SEREMI de Salud, Febrero de 2022), superior a la registrada en el año 2020 (91%), lo que refleja lo importante que ha sido retomar todos los controles de salud infantil en los establecimientos de salud para captar al grupo objetivo, pues esta actividad se vio disminuida con la pandemia y las medidas de control que se debieron tomar, para la prevención de contagios; además en los establecimientos de la provincia se llevaron a cabo diferentes estrategias como por ejemplo rescate telefónico y domicilio.</p>
	<p>2.4.1 ENVEJECIMIENTO ACTIVO (FUNCIONALIDAD PERSONAS MAYORES). Indicador Compuesto.</p>	<p>100%</p>	<p>5,94% y 33,21</p>	<p>Análisis del cumplimiento 2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> Indicador se disminuye a 48,44% , el número de personas bajo control año 2020 y mediados del 2021 disminuyen notablemente, se recupera a diciembre 2021 un porcentaje de la población bajo control del año 2019, no alcanzando aún cubrir la brecha de cobertura manteniéndose en un 59%. El componente a) se alcanza en un 48,44% siendo la meta un 80%. El componente b) obtiene un 0,59% ambos disminuyen del año anterior. Los abordajes de educación a la población de personas mayores se vieron ampliamente lesionados por la pandemia.

Plan de Desarrollo Estratégico del Servicio de Salud Biobío 2019-2022

Total Indicadores
OE 3 = 1

Objetivo Estratégico	Indicador:	Meta	Cumplimiento 2021	Observación
3. Fortalecer la participación ciudadana desde un enfoque de derechos para mejorar el acceso de la población a las diversas estrategias, fortaleciendo el buen uso de red a través de mecanismos de comunicación efectivos.	3.1 PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS DEL PLAN ESTRATEGICO DE PARTICIPACION CIUDADANA DISEÑADO POR EL SERVICIO DE SALUD PARA EL AÑO T.	100%	100%	A la fecha de este informe , satisfactoriamente podemos señalar que se han cumplido todas las actividades planificadas en el Plan de Participación Ciudadana en marzo del 2021; las mayoría de ellas se realizaron de manera telemáticas, sin embargo y de acuerdo al avance del plan paso a paso, se logró convocar a dirigentes de manera presencial, siendo un aspecto muy relevante y valorado por ellos, volver a reunirse físicamente, manteniendo los protocolos sanitarios actuales.

Plan de Desarrollo Estratégico 2019-2022

Total Ind. OE 4 = 5

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Cumplimiento 2021	Observación
4. Implementar políticas y estrategias que permitan contar con Recurso Humano calificado, centrado en el usuario, en concordancia con un modelo de gestión por competencias, en un marco de trabajo en equipo, para favorecer el desarrollo de ambientes de trabajo saludables.	4.2.1 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION Y FORMACION.	50%	98,81%	La Detección de necesidades de capacitación como eje central para identificar las habilidades, competencias y/o conocimientos que los funcionarios requerían adquirir durante el año permitió un alto porcentaje de cumplimiento en la ejecución de actividades de capacitación, ajustada a la planificación realizada por la unidad, aún cuando se mantenía las restricciones de presencialidad por la contingencia sanitaria.
	4.3.1 ÍNDICE DE AUSENTISMO LABORAL.	19 días	39,7	Sin Observaciones
	4.3.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CALIDAD DE VIDA LABORAL.	95%	97	Sin Observaciones
	4.5.1 NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS CON CENTROS FORMADORES	100%	100	14 de 14 convenios realizados.
	4.6.1 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ENCASILLAMIENTO LEY N° 20.972.	90%	N/A	Actividades finalizaron en su totalidad en Agosto del año 2020. Indicador N/A el año 2021.

Total Ind. OE 5= 2

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Cumplimiento 2021	Observación
5.- Implementar tecnologías de la información en la Red Asistencial para facilitar el acceso y disponibilidad de la información de las personas, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de la atención.	5.1 PORCENTAJE DE AVANCE SIDRA EN IMPLEMENTACION DE REGISTRO CLINICO ELECTRONICO EN LOS PROCESOS PRIORIZADOS EN EL PERIODO (AGENDA, REFERENCIA/CONTRA-REFERENCIA, AMBULATORIO, URGENCIA Y TABLA QUIRURGICA).	100,0%	100,0%	Actividad posterior al despliegue en producción, no hay ajustes pendientes al corte.
	5.1.2 INDICE FUNCIONAL	<1	0,96	Se cumple indicador, sin observaciones.

Plan de Desarrollo Estratégico Servicio de Salud Biobío 2019-2022

Total Ind. O.E. 6 =2

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Cumplimiento 2021	Observaciones.
6. Ejecutar el plan nacional de inversiones en la provincia de Biobío para el cumplimiento de la cartera de inversiones establecida.	6.1 PORCENTAJE DE PRESUPUESTO DEVENGADO EN LOS SUBTITULOS 29 (CIRCULAR 33), 31 Y 32 EN RELACION A MONTO DE INVERSION DECRETADO TOTALMENTE TRAMITADO.	95%	99,78	Se cumplió correctamente de acuerdo a la planificación.
	6.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS EN ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES DE LA DIRECCION DE SERVICIO DE SALUD.	90%	85,20%	<p>El nivel de cumplimiento indicado en precedentes por Don Felipe, se debe a la intermitente disponibilidad del equipamiento producto del uso usuario, las restricciones indicadas por protocolos Covid las cuales fueron limitantes en accesos y otros, retrasos en las gestiones de los proveedores por contagios Covid y quiebre de stock en variados repuestos e insumos a nivel mundial necesarios para la operatividad de los Equipos.</p> <p>Cabe mencionar que en relación al equipamiento crítico siempre se siguió las pautas o protocolos ministeriales.</p> <p>Equipos bajo Planificación Mantenciones Realizadas Mantenciones Programadas Total</p> <p>1 SAMU 96 /96 = 100%</p> <p>2 CAVRR 1931 equipos bajo planificación 2366 realizadas/ 2883 programadas = 82</p> <p>3 Mulchén 26 equipos bajo planificación 26 26 100</p> <p>4 Laja 50 101/101 100</p> <p>5 Nacto. 60 98/100 98</p> <p>6 Huépil 92 105/ 105 100</p> <p>7 Sta. Bárbara 111 128/ 128 100</p> <p>8 Yumbel 36 67/ 67 100</p>

Plan de Desarrollo Estratégico Servicio de Salud Biobío 2019-2022

Total Ind. O.E. 7 =3

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Cumplimiento 2021	Observaciones.
7. Velar por el uso eficiente de los recursos financieros y presupuestarios de la red del SSBB, con el fin de lograr el equilibrio financiero y contribuir al cumplimiento de los Objetivos Sanitarios.	7.1 COEFICIENTE DE CUMPLIMIENTO DEL EQUILIBRIO FINANCIERO.	< 1.03	0,99	Cumple indicador. Dado que los gastos operacionales fueron menores a los ingresos presupuestarios operacionales en el año 2021, cumpliendo la meta establecida de <1,03. Mencionar que Fonasa no transfirió la totalidad de los ingresos presupuestarios establecidos, lo que escapa a la capacidad de este Servicio.
	7.2 COEFICIENTE DE AJUSTE PRESUPUESTARIO EN LA EJECUCION DEL SUBTITULO 21.	100%	0,999 <= 0,984	En ambos periodos existe equilibrio financiero, en donde el presupuesto de cierre permite cubrir todo el gasto del año respectivo. Al cierre del año 2020 el margen del presupuesto respecto a la ejecución fue mayor, por ese motivo el coeficiente es menor al del año 2021, no siendo significativo.
	7.3 PORCENTAJE DE Disminución DE LA DEUDA	90%	-29,71	No cumple indicador. Dado que la deuda del subt. 22 en el año 2021 fue un 30% mayor a la deuda del subt. 22 en el año 2020. Esto, producto de la gran cantidad de facturas que se devengaron en diciembre 2021 con el fin de ejecutar las expansiones presupuestarias autorizadas en el último mes. Mencionar que desde mediados del 2020 se puso en marcha el pago centralizado por parte de TGR a 30 días, por lo que este Servicio no tiene injerencia en la deuda.